

# Har du synpunkter eller klagomål?

**Är du missnöjd med den service  
som stadsdelsförvaltningen erbjuder  
är det viktigt att du meddelar oss för  
att vi ska förbättra vår verksamhet**



## Har du synpunkter eller klagomål?

Husie stadsdelsförvaltning ansvarar för nedanstående verksamheter

- Kommunal förskola, grundskola, särskola och skolbarnomsorg
- Korttidsboende, hemsjukvård, verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS-lagen)
- Äldreboende, hemtjänst och rehabverksamhet
- Individ, och familjomsorg
- Fritidsverksamhet för barn & unga
- Husiebiblioteket och medborgarkontoret

Dina synpunkter på den service som stadsdelsförvaltningen erbjuder är viktiga för oss.

Vänd dig i första hand till personalen eller chefen på den enhet som dina synpunkter berör. Blir du inte nöjd så kan du använda blanketten för synpunkter nedan.

Blanketten finns på alla enheter som stadsdelen ansvarar för och även på Medborgarkontoret, samt på [www.malmo.se/husie](http://www.malmo.se/husie). Synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar kan lämnas in på alla enheter i stadsdelsförvaltningen eller skickas per e-post till [husie@malmo.se](mailto:husie@malmo.se).

Du ska få svar inom tio arbetsdagar. Om dina synpunkter rör något område som Husie stadsdelsförvaltningen inte ansvarar för ser vi till att dirigera dina synpunkter till den förvaltning det berör.

### Kontaktuppgifter

**Adress**

**HUSIE STADSDELSFÖRVALTNING**  
205 80 Malmö

**Besökaadress**

**MEDBORGARKONTORET**  
Agnesfridsvägen 2  
205 80 Malmö  
Tel: 040-34 62 00



Malmö stad

# Här kan du lämna synpunkter och klagomål till Husie stadsdelsförvaltning

Denna sida fylls i av förslagsställaren

## SYNPUNKTER-KLAGOMÅL

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## FÖRSLAG TILL FÖRBÄTTRINGAR

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vilken enhet eller verksamhet har du haft kontakt med?

.....

Ange namn och adress så du kan få svar från oss

**Namn:**.....

**Adress:**.....

**Postadress:**..... **Telefon:**.....

Denna sida fylls i av Husie stadsdelsförvaltning

**ÅTGÄRD (ifylls av ansvarig chef)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**SLUTSATSER AV ÄRENDET (ifylls av ansvarig chef)**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Ärendet vidarelämnas till:**

.....

**Avslutat den** .....

**Meddelat förslagsställaren den** .....

**Underskrift** .....