



Datum

2010-03-16

Vår referens

Eva Fröding

Direkttelefon

040-34 63 08

Dnr: LB 538-10/85

Ärende: KS-KOM-2009-01155
Malmö stads indikatorer för integration och etnisk mångfald

Initierare: Kommunstyrelsen

Bakgrund

Föreliggande förslag till indikatorer ersätter ”Åtgärdsplan för att främja integration i Malmö stad” som antogs av kommunfullmäktige 1999. Fortfarande är visionerna och viljeinriktningen i åtgärdsplanen giltiga men kommunens integrationsperspektiv ska ingå i kommunfullmäktiges målområden i anslutning till den årliga budgeten. Kommunens integrationspolitiska mål kommer framöver att mätas med hjälp av olika indikatorer och i stadskontorets förslag anges indikatorer för personalpolitik, service och integration i samhället. När det gäller de två förstnämnda områdena handlar det om indikatorer som har koppling till organisationens verksamhet medan indikatorerna på det sistnämnda området ska ge information om integrationsläget i Malmö.

En särskild plan, Malmö stads plan mot diskriminering, utarbetas av Malmö stads Antidiskrimineringskommitté och avser att lägga fast de övergripande riktlinjerna utifrån lagstiftningen mot diskriminering.

Yttrande

Stadsdelsfullmäktige ser positivt på förslaget att övergå från en särskild integrationsplan till att integrera kommunens integrationsperspektiv i kommunfullmäktiges målområden, och i den årliga budgeten för verksamheterna. Positivt är även framtagandet av indikatorer för att öka kunskap och information om utveckling och behov av insatser inom det integrationspolitiska området.

Stadsdelsfullmäktige instämmer i att avsikten med indikatorer som behandlar personalens sammansättning och verksamheternas service ska vara att mäta sådant som organisationen har en rimlig chans att påverka. Denna koppling bör dock framgå tydligare i förslaget, och önskvärt vore en analys om på vilket sätt förvaltningarna har möjlighet att påverka utvecklingen i Malmö stads verksamheter utifrån mätresultaten av de föreslagna indikatorerna.

I förslaget tar stadskontoret bland annat upp vikten av att servicen i olika verksamheter ska utvecklas så att ingen diskriminering sker och att hänsyn ska tas till olika bakgrunder. Stadsdelsfullmäktige anser att det är angeläget att tillgodose de behov som kan finnas i olika medborgargrupper av utländsk

härkomst, samt att servicen är anpassad efter rådande demografiska förutsättningar, vilka ser olika ut i olika delar av staden.

Flera av de förslagna indikatorerna avser mäta andel flerspråkig personal i de olika verksamheterna och stadsdelsfullmäktige instämmer i vikten av att personal och brukare i Malmö stads verksamheter kan mötas med ömsesidig respekt och överbygga eventuella språkliga hinder. Personalens språkkompetens ska därför tas till vara och ses som en tillgång. Inom stadsdelen finns det dock arbetsplatser där man möter endast ett fåtal personer med utomnordisk bakgrund som inte talar svenska, vilket gör att man på dessa arbetsplatser har behov av att prioritera annan kompetens än den språkliga.

För samtliga verksamhetsområden finns det i förslaget indikatorer som avser andel arbetsplatser som kan ta fram skriftliga dokument för verksamheten på de fem största utomnordiska språken i Malmö eller i respektive stadsdel. Stadsdelsfullmäktige menar att informationsmaterial av vikt för verksamheterna och brukarna ska finnas tillgängligt på de aktuella språken, och vill framföra vikten av att i så stor utsträckning som möjligt samordna aktuell information och göra den tillgänglig för samtliga arbetsplatser och medborgare på Malmö stads hemsida.

Enligt förslaget kommer stadskontoret årligen att sammanställa och presentera resultat och redovisningar av indikatorerna för kommunens nämnder, ledning och medborgare. Stadskontoret uppger vidare att metoderna för insamling av verksamhetsstatistik kommer att skilja sig åt beroende på om uppgifterna går att hämta ur befintliga register eller kräver insamling av verksamhetsstatistik. Stadsdelsfullmäktige anser att en förutsättning för valet av indikatorer bör vara att uppgifterna kan göras tillgängliga i befintliga system och att data tas fram centralt för Malmö stad. I detta sammanhang är det viktigt att man utreder behovet av att utveckla befintliga system för att underlätta redovisningen.

Totalt föreslås 53 indikatorer som ska följas upp årligen och stadsdelsfullmäktige menar att det är viktigt att väga de administrativa insatser som krävs, i förhållande till det mervärde som resultatet av mätningen förväntas ge. Stadsdelsfullmäktige anser dessutom att det vore att föredra att fokusera på färre antal indikatorer för att underlätta för förvaltningarna att följa upp resultatet samt utgå från detta i planering och arbetsinsatser.

Stadsdelsfullmäktige vill slutligen framföra vikten av att man i framtagandet av indikatorer särskilt beaktar sekretess och integritet.

Jamal El-Haj
ordförande

Inger Björkqvist
stadsdelschef