



Malmö stad
Stadskontoret

SDF 30/3-10
Svar K11 kansliet senast 11/3-10

2010-01-22

Stadsdelsfullmäktige Centrum
Stadsdelsfullmäktige Fosie
Stadsdelsfullmäktige Husie
Stadsdelsfullmäktige Hylle
Stadsdelsfullmäktige Kirseberg
Stadsdelsfullmäktige Limhamn/Bunkeflo
Stadsdelsfullmäktige Oxie
Stadsdelsfullmäktige Rosengård
Stadsdelsfullmäktige Södra Innerstaden
Stadsdelsfullmäktige Västra Innerstaden
Sociala resursnämnden
Mentala Nätverket
Hjärnkraft
FUB
RSMH
RBU
Handikapprådet
Kommunal
Vårdförbundet
SACO
SKTF
Attention
DHR, Malmöavdelningen
Grunden
RTP
Föreningen Autism

2010 -01- 27

LB 542-10/9

G. Green

Kopia i Bpö skg mif

Ärendet: **LSS-plan**

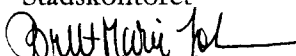
Ärendet, med vårt Dnr **KS-VOO-2009-00934** överlämnas till ovanstående för yttrande.
Svaret ställt till kommunstyrelsen, ska vara stadskontorets expedition, tillhanda **senast 2010-03-31 kl 12.00**.

Yttrandet översändes dessutom till handläggaren på stadskontoret via e-post.

Handläggande tjänsteman på stadskontoret är Petra Dahlsjö.

Malmö som ovan

Enligt uppdrag
Stadskontoret


Britt-Marie Johansson

STADSKONTORET
August Palms Plats 1
SE-205 80 Malmö
Tel. +46 40 34 10 00
Org.nr. 212000-1124
info@malmö.se
www.malmö.se



Handläggare
Petra Dahlsjö

Stadskontoret i Malmö
Ank. 2010-01-22
Dnr: 984/09
Handl nr: 3

Till Vård- och omsorgsberedningen

Tjänsteutlåtande 2010-01-12

**Ärende: KS-VOO-2009-00934
LSS-plan**

Initierare: Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen gav stadskontoret, 2008-12-15 i uppdrag att i nära samverkan med stadsdelarna och sociala resursförvaltningen, ta fram ett enhetligt styrdokument för LSS-verksamheten. (LSS – lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)

För att ta fram ett förslag till LSS-plan har bl.a. 13 dialogseminarier genomförts med den personal som arbetar närmast brukaren samt chefer, biståndshandläggare, distriktssjuksköterskor, sjukgymnaster och brukarorganisationer. På dessa seminarier diskuterades bl.a. några av målen för lagen exempelvis hur vi arbetar för att tillförsäkra den enskildes delaktighet, integritet, självbestämmande och inflytande. Deltagarna fick också möjlighet att komma med tankar och ge förslag på vad en LSS-plan ska innehålla.

Ett första utkast till LSS-plan har därefter under november månad diskuterats på två dialogseminarier med personal som arbetar närmast brukaren samt biståndshandläggare och chefer för att få en uppfattning om vad de tycker om innehållet, om det är förståeligt och om planen kan bli ett stöd i deras arbete.

Årliga uppföljningar av hur förvaltningarna arbetar med att förverkliga intentionerna i LSS-planen och brukarundersökningar föreslås genomföras. Utgångspunkten för dessa uppföljningar och brukarundersökningar är de framtagna inriktningsmålen och effektmålen.

Resultatet föreslås sammanställas så att förvaltningarna kan ta del av varandras utvecklingsarbete som ett led och stöd i deras ständigt pågående kvalitetsarbete.


Arbetet med att hitta instrument för att få in brukarnas uppfattning i utvärdering av verksamheterna pågår.

Planen är indelad i olika delar. En långsiktig del där viljeinriktning och inriktningsmål beskrivs och en bilaga med effektmålen för respektive område. Tanken med denna struktur är att kommunfullmäktige ska ha möjlighet att kunna besluta om att överlåta till kommunstyrelsen att revidera effektmålen årligen eller vid behov utan att planen i sin helhet behöver bli föremål för beslut av kommunfullmäktige.

Förslag till beslut

Det föreslås att Vård- och omsorgsberedningen beslutar

att remittera bilagda förslag till LSS-plan till samtliga stadsdelsfullmäktige, sociala resursförvaltningen, berörda brukarorganisationer, berörda fackliga organisationer samt handikapprådet och att remissvaren ska vara kommunstyrelsens kansli tillhanda senast den 15 mars 2010.


Inger Nilsson


Eva Lundberg

Stadskontoret i Malmö
Ank. 2010 -01- 22
Dnr: 934/09
Handl nr: 1

Plan för LSS-verksamheten i Malmö stad

FÖRSLAG

2010-01-20

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

I MALMÖ STAD	3
INLEDNING	4
INDIVIDEN.....	6
SJÄLVBESTÄMMANDE OCH SJÄLVSTÄNDIGHET.....	7
DELAKTIGHET I SAMHÄLLET OCH JÄMLIKHET I LEVNADSVILLKOR.....	9
HELHETSSYN OCH KONTINUITET	10
KOMPETENS.....	12
KVALITETSARBETE.....	14
ANSVARSFÖRDELNING	15

I MALMÖ STAD

... har alla personer med insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) rätten att

- respekteras som värdefulla medborgare
- erbjudas samma möjligheter som andra malmöbor
- ta ansvar på samma sätt som andra malmöbor
- erbjudas val och utöva kontroll över sitt liv
- ha tillgång till ett serviceutbud som leder till god livskvalitet

Som malmöbo med insatser enligt LSS kan man förvänta sig att man ska kunna delta i samhällslivet på samma sätt som andra. Man bestämmer sin roll i Malmö i samspel med andra malmöbor. Den enskildes rättigheter och värdighet ska respekteras och upprätthållas.

INLEDNING

Personer med funktionsnedsättningar har rättigheter, inte för att de har funktionsnedsättningar, utan för att de är människor. De är inte objekt för rättigheter, utan subjekt som med stöd utövar rättigheter.

Det är Malmö stads ambition att alla malmöbor ska erbjudas service av god kvalitet, med respekt och lyhördhet för individens behov. Syftet med denna plan är att vara ett stöd för Malmö stads verksamheter som erbjuder stöd och service enligt LSS, så att personer med funktionsnedsättningar ges möjlighet att leva meningsfulla liv, som värdefulla medlemmar i samhället.

Det kan och ska vara möjligt för en person med funktionsnedsättning att vara delaktig i samhället på lika villkor som andra, att fullt ut delta på livets alla områden. Det har inte alltid varit så. Historiskt sett har personer med funktionsnedsättningar betraktats som en belastning att hantera, snarare än som en resurs med en självklar tillhörighet i samhället. De gömdes undan på stora institutioner, mentalsjukhus, eller i hemmet. Sjuklighet och dödlighet var stor. Först på 1960-talet började vinden vända mot en mer humanistisk syn. Utvecklingen mot mindre boendeformer tog fart på 80-talet, då det bestämdes att alla stora vårdinrättningar skulle avskaffas.

1994 kom Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Den inkluderar också personer med psykiska funktionshinder. En ny grupp i sammanhanget. Medborgarperspektivet stärktes, och personer med funktionsnedsättningar övergick till att vara aktiva användare av samhällets insatser – brukare. Syftet var att personer med omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar skulle ha möjlighet till ett gott liv.

Centrala begrepp i LSS är **delaktighet**, **självbestämmande** och **inflytande**, liksom **kontinuitet** och **helhetssyn**. Målet är att all verksamhet bedrivs med **respekt** för den enskildes **integritet**, och att den **stärker förmågan till ett självständigt liv**. Lagens intentioner förverkligas i vardagens arbete. Därför måste alla vara väl förtrogna med innebörden i de ord i lagtexten som uttrycker värderingar. Medarbetare i Malmö stad måste kontinuerligt diskutera hur orden kan fyllas med konkret innehåll i verksamheterna, på ett sätt som gynnar varje enskild brukare. I dessa diskussioner, och i vardagens arbete, måste alla omfatta lagens värdegrund, och se sin egen roll i förverkligandet av lagens intentioner.

Sverige skrev i slutet av 2008 under FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar. Konventionen förtydligar att mänskliga rättigheter även gäller personer med funktionsnedsättningar och vilka rättigheter som finns. Det är samhällets ansvar att även personer med funktionsnedsättningar omfattas av mänskliga rättigheter. Konventionen framhåller alla människors lika värde, rätt till självbestämmande och att göra egna val, oberoende av andra. Det ska vara möjligt för personer med funktionsnedsättningar att delta fullt ut i samhället. De ska inte bli diskriminerade, utan ha samma möjligheter som andra i ett tillgängligt och jämställt samhälle. Konventionen uttrycker ett starkt stöd för barn med funktionsnedsättningar att bevara sin identitet.

Det är viktigt att verksamheterna i Malmö arbetar aktivt för att medarbetare ges möjlighet att diskutera och reflektera över intentionerna i LSS, och t ex FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar.

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, liksom FN:s konvention, är viktiga led i att personer med funktionsnedsättningar idag ses som värdefulla medborgare i vårt samhälle.

INDIVIDEN

Personer med funktionsnedsättningar ska respekteras. Deras integritet ska skyddas och insatser enligt LSS ska vara individuellt utformade. I Malmö stad arbetar vi aktivt för att lyssna på personers önskemål för att på bästa sätt tillgodose individuella behov. Vi stöttar personen på ett sådant sätt att han eller hon kan ta sin plats som medlem i samhället.

Historiskt sett har personer med funktionsnedsättningar mötts som grupp: utifrån en diagnos, eller för att de råkat bo på samma plats. Personer med funktionsnedsättningar har emellertid individuella behov, och är mycket olika sinsemellan. För att uppnå intentionerna i LSS är det viktigt att brukaren erbjuds ett individuellt stöd. För den som exempelvis bor i en gruppbostad ska det vara möjligt att leva utifrån individuella önskemål vad gäller sociala och praktiska relationer med andra. Personer med funktionsnedsättningar har på samma sätt som alla andra rätt till respekt för den fysiska och psykiska integriteten.

Det är av största vikt att alla brukare har tillgång till individuellt utformade insatser som gynnar ett självständigt liv. Insatserna ska vara väl genomtänkta och dokumenterade, för att personen ska kunna beredas möjlighet att påverka.

Malmö stads arbete med genomförandeplaner är ett stöd för medarbetarna att ta till vara brukarnas egna målsättningar. Det ska också finnas en målsättning för varje verksamhet, och varje medarbetare ska veta vilken hans eller hennes roll är för att brukaren ska kunna nå sina livsmål. Verksamhetens mål ska alltså vara utformade på ett sådant sätt att de stöttar möjligheten att uppfylla brukarens mål.

För personer med funktionsnedsättningar är det lika viktigt som för alla andra människor att känna att man gör sådant man är bra på. Med respekt för den enskildes förmåga och ett individuellt anpassat stöd stärks självkänslan. Detta gynnar möjligheterna att vara delaktig i samhällets alla aspekter och att fatta egna, självständiga beslut.

Insatserna måste utgå från brukarens värderingar, snarare än medarbetarnas. Då är det också möjligt att ge brukaren valmöjligheter anpassade till intresse och förmåga. Genom att ta hänsyn till brukarens perspektiv är det möjligt för medarbetarna att gå från traditionell vård till stöd och service.

Inriktningsmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska så långt det är möjligt bestämma över sitt liv.
Malmöbor som beviljas insatser enligt LSS ska erbjudas beslutad insats snarast, dock senast inom tre månader.

SJÄLVBESTÄMMANDE OCH SJÄLVSTÄNDIGHET

I Malmö stad utgår alla berörda ifrån att personer med funktionsnedsättningar kan och har rätt att vara delaktiga i beslut som rör deras liv. Verksamheten ska bedrivas med respekt för den enskildes självbestämmande. Den ska verka för att brukarens självständighet stärks. I Malmö stad arbetar vi för att ett individuellt utformat stöd ökar möjligheten för personer med funktionsnedsättningar att fatta beslut i frågor som rör den egna personen.

Personer med funktionsnedsättningar har länge ansetts vara oförmögna att fatta egna beslut. Andra har fattat besluten åt dem, utifrån vad som antagits vara för personens bästa. Oron har varit stor att personer med funktionsnedsättningar skulle utsättas för alltför stor fara om han eller hon fattar beslut om frågor som rör den egna personen. Idag vet vi att med individuellt utformat stöd, och individuellt tillgodosedda behov, kan en person med funktionsnedsättning vara självständig i hög grad och utöva självbestämmande.

Självständighet innebär att brukaren har kontroll över när, hur och vilka handlingar som utförs. Det innebär inte alltid att han eller hon förmår att utföra dem själv. För att uppnå en hög grad av självbestämmande och självständighet är det nödvändigt att medarbetarna *aktivt* arbetar för att stärka brukarens självförtroende och självkänsla, och uppmuntrar honom eller henne att fatta beslut och ta initiativ. Medarbetarna respekterar initiativ och beslut genom att utföra arbetet på det sätt som brukaren önskar. Ibland kan detta innebära att medarbetarna måste bortse från sina egna värderingar och istället erkänna brukarens rätt att göra sina val utifrån sina värderingar. Detta gäller även sådana områden som utveckling av färdigheter och förmågor. När medarbetarna utgår från brukarens värderingar leder det till kontinuitet i förhållningssätt.

Personer med omfattande funktionsnedsättningar har ofta annorlunda erfarenheter än övriga. Vissa erfarenheter saknas, men detta innebär inte att personer med funktionsnedsättningar helt saknar kunskap. Det betyder snarare att upplevelserna är annorlunda. Personer med en funktionsnedsättning måste erbjudas erfarenheter, nya som gamla, och möjligheten att ta vara på utmaningar, medgång och motgång i vardagslivet. För att framgångsrikt kunna stötta personen till ett självständigt liv med en hög grad av självbestämmande, är det viktigt att utgå från hans eller hennes kunskap, och att ha respekt för denna kunskap. Medarbetarens roll är att ge brukaren möjlighet att göra val baserade på kunskap, genom att anpassa information till brukarens förmåga.

Det förekommer strukturella hinder mot brukares självbestämmande och delaktighet i samhällslivet. Genom ökad medvetenhet är det möjligt att undanröja dessa hinder. Många beslut fattas rutinmässigt av medarbetare utan att involvera de berörda brukarna. Det kan handla om medicinhantering, hur och var mat inhandlas, inredning och användning av gemensamhetsutrymmen, mm. På mer övergripande nivå kan det handla om brist på information, exempelvis vid personalförändringar, semester och andra ledigheter. I Malmö stad arbetar vi för att brukares perspektiv och det de värdesätter i verksamheten ska tas till vara i beslut. Vi arbetar för att de organisatoriska gränserna mellan verksamheter som är ansvariga för olika insatser enligt LSS inte ska hindra brukarens inflytande och självbestämmande.

I de fall då en person har en mycket omfattande funktionsnedsättning, kan det vara nödvändigt att fatta beslut åt honom eller henne i stor utsträckning. I dessa fall är det viktigt att kontinuerligt reflektera över besluten, och att i möjligaste mån tolka och därmed tillgodose brukarens vilja. I Malmö stad arbetar vi för att personer med funktionsnedsättning ska garanteras sina rättigheter även i de fall de inte förmår fatta självständiga beslut.

Inriktningsmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

DELAKTIGHET I SAMHÄLLET OCH JÄMLIKHET I LEVNADSVILLKOR

Med delaktighet avses möjligheten att kunna delta aktivt i samhället, och att personer med omfattande funktionsnedsättningar har alla medborgares rättigheter och skyldigheter. I Malmö stad arbetar vi för att personer med funktionsnedsättningar ska kunna vara fullt delaktiga i samhället. De ska känna social och ekonomisk trygghet i vardagen. Vi anpassar verksamheter och metoder efter varje individs behov av stöd, för att han eller hon ska kunna använda sig av och delta i samhällets utbud. Målet är också att varje individ ska kunna ta ansvar för sin roll i samhället.

Historisk sett har personer med funktionsnedsättningar levt isolerade från samhället. Skälen har varierat. Ibland har det varit för att skydda personen från det komplexa och farliga samhället. Under andra tider har det snarare handlat om att skydda samhället mot personer som upplevts ha ett ogynnsamt inflytande.

Jämlikhet i levnadsvillkor kan inte uppnås genom att behandla alla lika. Det är ofta nödvändigt att prioritera personer med funktionsnedsättningar, för att dessa ska ha möjlighet att delta t.ex. i arbetslivet, boende eller sociala aktiviteter. Jämlikhet innebär alltså att ha tillgång till möjligheter, möjligheter som görs fysiskt och psykiskt tillgängliga på ett sådant sätt att även personer med funktionsnedsättningar kan göra meningsfulla val.

Idag syftar stöd och service till att personer med funktionsnedsättningar ska kunna vara fullt delaktiga i samhället, på samma villkor som andra medborgare. Utgångspunkten är att samhället värdesätter att människor är olika, och tar tillvara på deras olikheter. Personer med funktionsnedsättningar ska som alla andra ha möjligheter att delta i samhället på ett ansvarsfullt sätt. Detta gäller också möjligheten till att delta i det politiska livet. I Malmö stad utformar vi stöd och service på ett sådant sätt att personer med olika funktionsnedsättningar kan ta del av de rättigheter andra har tillgång till. Stöd och service gör det även möjligt att kunna ta ansvar för sin roll som medborgare.

Samhället erbjuder många valmöjligheter. Medarbetarna verkar aktivt för att denna variation ska vara tillgänglig för personer med insatser enligt LSS. Personer med funktionsnedsättningar får tillgång till erfarenheter och kunskap för att kunna göra val som rör den egna personen och medarbetarna arbetar aktivt för att brukarna ska kunna få tillgång till kunskap på ett sätt som är anpassat till förmåga och tidigare erfarenheter.

Inriktningsmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska få sina rättigheter tillgodosedda och ges samma möjlighet att ta sitt ansvar som alla medborgare.

HELHETSSYN OCH KONTINUITET

Personer med funktionsnedsättningar är ofta i livslångt behov av stöd och service. I Malmö stad arbetar vi utifrån ett perspektiv där individens samlade livssituation är vägledande i hur insatserna utformas. Målet är att uppnå helhetssyn och kontinuitet i en verksamhet som utgår från varje enskild persons behov av stöd och service.

Insatser enligt LSS påverkar på ett genomgripande sätt en individs hela livssituation. Helhetssyn och kontinuitet i verksamheten är nödvändiga för att gynna brukares möjlighet att besluta om frågor som rör den egna personen. Detta ökar också personens möjlighet till ett självständigt liv, och stärker förmågan att kunna delta fullt ut i samhällslivet.

Det finns flera viktiga redskap för att verksamheten ska kunna utgå från brukarens perspektiv och erbjuda helhetssyn och kontinuitet. Ett sådant är samverkan. Det ingår i allas uppdrag att delta i de nätverk som behövs för att brukaren ska kunna vara huvudperson i de insatser han eller hon använder sig av.

Olika verksamheter eller verksamhetsgrenar måste identifiera sin del i brukarens liv i förhållande till andra verksamheter. Verksamheterna ska samarbeta i nätverk med syfte att dela erfarenheter och kunskap, så att alla malmöbor med insatser enligt LSS har tillgång till stöd och service av samma goda kvalitet. Det är viktigt att utvärdera och följa upp samverkansformerna efterhand, då dessa är medel, inte mål i sig. Dessutom förändras behov av samverkan över tid. Vid exempelvis övergång från skola till daglig verksamhet, eller flytt från föräldrahemmet till eget boende, krävs ett gott samarbete mellan aktörer viktiga för brukarens livssituation.

Vid behov samarbetar verksamheter inom LSS med andra områden, med såväl interna som externa aktörer. Ett viktigt redskap i detta arbete är den individuella planen enligt 10 § LSS. I Malmö stad ses olika samverkansformer kontinuerligt över och utgår från den enskildes behov.

Helhetssyn och kontinuitet innebär också att den enskilde får stöd ur ett livslångt perspektiv. Den enskilde och hans/hennes familj ska kunna känna trygghet i att stödet varar så länge behovet finns, vilket bidrar till att göra tillvaron mer överblickbar för den enskilde. Personer med funktionsnedsättningar utvecklas och förändras precis som alla andra. Därför förändras individens behov av stöd och service, och verksamheten måste anpassa sig till detta utan eftersläpning. Malmö stads arbete med genomförandeplaner och uppföljningar har som mål att den enskilde ska få stöd och service som är stabila över tid. Det handlar om att stödet inte ska upphöra eller förändras om inte den enskilde själv har deltagit i ett sådant beslut. För ökad trygghet och rättssäkerhet för brukare inom LSS är det också väsentligt att beslutsprocessen från begäran om insats till verkställighet är likartad i hela Malmö stad.

Diskussioner måste föras om varje medarbetares uppdrag i förhållande till det faktum att denne under en kortare eller längre tid får förtroendet att vara delaktig i en annan persons liv. Personer med funktionsnedsättningar är i behov av stöd och service, och detta leder ofrånkomligen till beroende av andra. Ett ständigt pågående samtal stöttar alla i verksamheten att hålla kvar brukarens perspektiv. Dessutom stärks medarbetares medvetenhet om sin roll i att upprätthålla helhetssyn och kontinuitet.

Inriktningsmål

Alla insatser enligt LSS ska kännetecknas av kontinuitet och helhetssyn och utgå från individens samlade livssituation.

KVALITETSARBETE

LSS-planen är ett viktigt instrument för kvalitetsutvecklingen inom LSS-verksamheten i Malmö stad. Praktiskt kvalitetsarbete omfattar två delar. Den första delen innebär att formulera mål för verksamheterna, genom att ge en tydlig beskrivning av det som ska uppnås och på vilket sätt. LSS-planens roll är att ge vägledning genom tydliga inriktnings- och effektmål. Utifrån dessa mål formulerar varje nämnd operativa mål för arbetet på lokal nivå.

Den kommundemensamma målbild som formuleras i LSS-planen blir på detta sätt vägledande både för kommunstyrelsens uppföljning för att säkerställa kvaliteten och för den utvärdering som respektive nämnd måste göra för att se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige har bestämt.

Den andra delen i kvalitetsarbetet handlar om uppföljning och utvärdering. Då används olika utvärderingsmetoder för att följa upp om utvecklingen går i rätt riktning, samt att ta reda på vilka åtgärder som leder till att målen bättre uppnås.

För att uppnå en god kvalitet inom LSS-verksamheterna i Malmö stad är det viktigt att använda sig av stöd för kontinuerlig uppföljning och utveckling. Uppföljningar som tar till vara på både kvantitativa och kvalitativa faktorer bygger gemensam kunskap om *vad* verksamheterna uppnår, men också *hur*. En sådan kunskapsbas erbjuder ett långsiktigt stöd för planering och utvärdering som utgår från brukares behov och önskemål.

I LSS-planen anges inriktningsmål och effektmål. Inriktningsmålet anger en grundsyn och viljeinriktning medan effektmålet anger vilket resultat som ska uppnås. Varje verksamhet ska dessutom ta fram operativa mål som ska ange konkreta åtgärder eller aktiviteter som syftar till att uppfylla inriktnings- och effektmål.

Verksamheterna ska årligen redovisa hur de konkret arbetar med de operativa målen utifrån inriktningsmålen och effektmålen. Sammanställningar återförs till verksamheterna och tillfälle ges till reflektion och diskussion. Detta arbete leder till en gemensam kunskapsbas till stöd för utvecklingen av insatser som stöttar och stärker malmöbor som använder sig av LSS.

Verksamhetstillsynen som ska göras av ansvariga nämnder ska även se till att brukarna får ge sin syn på verksamheten.

ANSVARSFÖRDELNING

Internationell Nivå.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

I december 2006 antog FN en ny konvention om mänskliga rättigheter för människor med funktionsnedsättning. Konventionen antogs av Sveriges riksdag 13 november 2008.

En stat som antagit konventionen ansvarar för att rättigheterna förverkligas på alla samhällsnivåer, nationellt, i regioner och landsting och i landets alla kommuner.

Nationell Nivå

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och lagen om assistansersättning (LASS) är rättighetslagar som genom individinriktade insatser skall ge personer med stora och omfattande funktionsnedsättningar goda levnadsvillkor. Dessa lagar tillkom i samband med handikappreformen 1994.

Målen i den nationella handlingsplanen för handikappolitiken (Prop. 1999/2000:79) är mångfald, delaktighet och jämlikhet. För att det ska vara möjligt krävs att samhället är tillgängligt för alla och att hänsyn tas till olika förutsättningar.

Lindkvists nia (1999:21) syftar till att förändra attityder och bemötande, förbättra den enskildes ställning gentemot myndigheter och andra offentliga organ samt göra människor mer rustade att delta i samhällslivet på sina egna villkor.

Diskrimineringslagen (2008:567) syftar till att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter.

Socialtjänstlagen (SoL)

Samhällets socialtjänst ska enligt socialtjänstlagen främja människors ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet.

Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

Anger som mål för hälso- och sjukvården en god hälsa och vård på lika villkor för hela befolkningen.

Kommunal Nivå

Kommunfullmäktige anger mål för verksamheternas kvalitet och fördelar resurserna.

Kommunstyrelsens uppdrag är att årligen följa upp och utvärdera verksamheten mot planens inriktnings- och effektmål.

Varje enskild nämnd har ansvar att formulera operativa mål i lokala verksamhetsplaner, som utgår från de mål och riktlinjer som anges i kommunens övergripande planer. Varje nämnd ansvarar dessutom för att planera, genomföra, följa upp och utvärdera resultatet av verksamheten mot de operativa målen, samt redovisa resultatet för kommunstyrelsen.

Stadskontoret i Malmö
Ank. 2010-01-22
Dnr: 934/09
Handl nr: 2

Effektmål 2010/2011
LSS-verksamheten i Malmö stad
Stadskontoret, Vård och omsorgsavdelningen

FÖRSLAG



Malmö stad

Mål för individen:

Inriktningsmål	Effektmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska så långt det är möjligt bestämma över sitt liv.	Andelen brukare som är delaktiga i utformningen av genomförandeplanen ska öka.
Malmöbor som beviljas insatser enligt LSS ska erbjudas beslutad insats snarast, dock senast inom tre månader.	Andelen brukare som fått ett ökat inflytande över hur insatserna utförs ska öka. Alla beviljade insatser ska vara verkställda inom tre månader från beslutsdatum.

Mål för självbestämmande och självständighet:

Inriktningsmål	Effektmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.	Andelen brukare som fått en större självständighet ska öka.

Mål för delaktighet i samhället och jämlikhet i levnadsvillkor:

Inriktningsmål	Effektmål
Malmöbor med insatser enligt LSS ska få sina rättigheter tillgodosedda och ges samma möjlighet att ta sitt ansvar som alla medborgare.	Andelen brukare som får göra egna val som rör det egna livet ska öka.

Mål för helhetssyn och kontinuitet:

Inriktningsmål	Effektmål
Alla insatser enligt LSS ska kännetecknas av kontinuitet och helhetssyn och utgå från individens samlade livssituation.	Antalet upprättade individuella planer enligt § 10 LSS ska öka. Andelen medarbetare som upplever att samverkan mellan Malmö stads LSS-verksamheter har förbättrats ska öka.

Mål för kompetens:

Inriktningsmål	Effektmål
Alla medarbetare ska ha/erbjudas erforderlig kompetens och förutsättningar för sitt uppdrag.	Andelen medarbetare som har kunskap om lagar, förordningar och styrdokument för LSS-verksamheten i Malmö ska öka.



Stadskontoret i Malmö
Ank. 2010-01-22
Dnr: 934/09
Handl nr: 9

**Protokollsutdrag från
sammanträde med Vård- och
omsorgsberedningen**

Sammanträdesdatum	20 januari 2010
Plats	Sessionssalen, Stadshuset, August Palms plats 1, Malmö
Klockan	14.00 – 15.00
Paragrafer	1 - 8
Beslutande (ledamöter)	Katrin Stjernfeldt- Jammeh (S) Jamal El-Haj (S) Carl-Axel Roslund (M) Margareta Appel (M) Anna-Lena Andersson(MP)
Övriga deltagare (ersättare)	Bengt Persson (S, tjänstgörande) Anders Nilsson (S) Peter Österlin (M) Lena Jarnbring-Lindholm (m) Hanna Thomé (v) Annalena Fors-Ohlsson (FP, tjänstgörande)
Tjänstemän	Eva Lundberg, Birgitta Vilén-Johansson, Petra Dahlsjö, Ingelise Olsson, Patrik Kronholm samt undertecknad sekreterare.
Ordförande	Katrin Stjernfeldt Jammeh
Sekreterare	Ingegerd Kling

§ 3 **LSS-plan**
(Dnr 934/09)

Föreligger stadskontorets förslag i ärendet (handling 1)

Ordföranden yrkar följande förändringar i LSS-planen.

- sidan 4, under Inledning 1 stycket, De fem första meningarna strykes.
- sidan 8 1 stycket, sista mening, ändras till "I Malmö stad arbetar vi för att personer med funktionsnedsättningar ska garanteras sina rättigheter även i de fall de inte förmår fatta självständiga beslut.
- Vidare yrkas att stadskontoret ges i uppdrag att utarbeta förslag på riktlinjer vid biståndsbedömning inom LSS-verksamheten, samt att förlänga remisstiden till den 31 mars 2010.

Vård- och omsorgsberedningen beslutar i enlighet med ordförandens yrkande

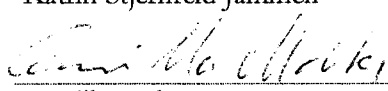
- att översända bilagda förslag till LSS-plan på remiss till samtliga stadsdelsfullmäktige, sociala resursförvaltningen, berörda brukarorganisationer, berörda fackliga organisationer samt handikapprådet och att remissvaren ska vara kommunstyrelsens kansli tillhanda senast den 31 mars 2010, samt
- att ge stadskontoret i uppdrag att utarbeta förslag till riktlinjer vid biståndsbedömning inom LSS-verksamheten.

Justerande

Katrin Stjernfeld Jammeh

Anna-Lena Andersson

Rätt utdraget intygar


Gunilla Molter