

Stadsbibliotek, Kulturförvaltningen

Verksamhet 2011: Uppdrag, mål och aktiviteter



Datum: 2010-12-01
Ansvarig: Elsebeth Tank
Förvaltning: Kulturförvaltningen
Enhet: Stadsbiblioteket



Innehållsförteckning

Stadsbiblioteket.....	3
Inledning	3
Ekonomi	4
Uppdrag	4
Verksamhetsmål 2011	5
Aktiviteter	6

Stadsbiblioteket

Inledning

Stadsbibliotekets verksamhet bygger på strategin ”*The Darling Library – ditt liv, dina drömmar, ditt bibliotek*”. En viktig utgångspunkt för strategin är kulturförvaltningens strategiska insatsområden *Barn och unga*, *Vidgat deltagande*, *Nya mötesplatser* och *Internationalisering*.

Stadsbiblioteket vill vara en demokratisk mötesplats för Malmöborna, en mötesplats som inspirerar till utveckling och bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

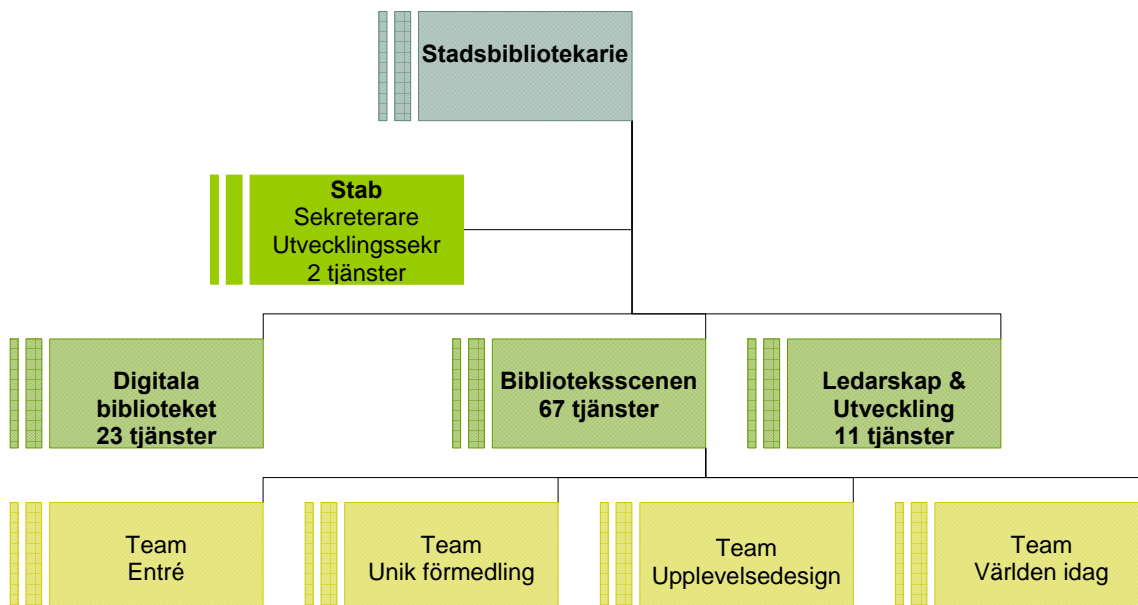
Förnyelsearbetet på Stadsbiblioteket har de senaste åren skett i högt tempo och alla delar av organisationen har inte riktigt fallit på plats som tänkt. Under 2010 signalerade bibliotekets personal en tydlig önskan om ett sänkt tempo, fler möjligheter till delaktighet i verksamhetsutvecklingen och en bättre förankring av strategin. Som svar på detta genomfördes en omfattande dialogprocess som hösten 2010 ledde till ett beslut om att bland annat förlänga strategiperioden till 2014 samt att genomföra en mindre justering av organisationen. Dialogmetoden blir från 2011 en integrerad del av bibliotekets fortsatta verksamhetsutveckling, vilket kommer att bidra till att förankra och tydliggöra visioner och strategi. Målsättningen är att uppnå ett gott arbetsklimat när biblioteket nu fortsätter sitt förnyelsearbete. En lugnare takt gör det också möjligt att förvissa sig om att verksamheten kvalitetssäkras.

Vid ingången av 2011 är den första stora etappen av Stadsbibliotekets lokalförändringsprojekt avslutad. Bibliotekets stora mediasamling för vuxna har flyttats om inom byggnaderna. Lokalerna har utrustats med flyttbara hyllor, varierade sittplatser, fler eluttag och mer belysning, teknisk utrustning och annat som ger möjlighet till stor flexibilitet och snabba förändringar av rummen. De lokalmässiga förutsättningar som krävs för att ta nästa steg i verksamhetsutvecklingen är på plats och under 2011 utforskas nya förmedlingsformer med en utmanande och dynamisk iscensättning av rummet. Malmöborna ska erbjudas ett biblioteksutbud där rum, medier och teknik smälter samman och konvergerar med människorna i rummet. På så sätt får besökaren en förstärkt och fördjupad upplevelse. Under året vidareutvecklar Malmö lärocentrum nya kreativa former för lärande och medskapande.

En viktig målgrupp i det publika förnyelsearbetet 2011 är barn och unga. Inom *Tweensprojektet* fortsätter arbetet med att skapa en attraktiv mötesplats för stadens lite större barn. Under året läggs kraft på den konceptutveckling som sker i nära dialog med målgruppen och som ligger till grund för den nya *Tweens*-miljö som invigs 2012.

Under 2011 vidareutvecklar Stadsbiblioteket sitt nätverkande med omvärlden och fokuserar på att stärka dialogen med Malmöborna. Biblioteket satsar också på ett ökat utbyte med intressenter inom kultursektorn och andra relevanta aktörer. Stadsbiblioteket deltar såväl i det lokala utvecklingsarbetet som i det nationella och internationella. Lokalt samarbetar biblioteket till exempel med stadsdelsbiblioteken och deltar i Malmö stads ”Områdesprogram för social hållbarhet”. Nationellt och internationellt samarbetar Stadsbiblioteket med forskningsinstitutioner och storstadsbibliotek.

Stadsbibliotekets organisation består av tre likvärdiga enheter: *Biblioteksscenen*, *Digitala biblioteket* och *Ledarskap & Utveckling*. Team Logistik ersätts under 2011 med Team Entré. Det är ett led i att prioritera arbetet i bibliotekets entré. Se nedan:



Ekonomi

Stadsbiblioteket har ett ansträngt ekonomiskt läge inför 2011. Bibliotekets ekonomiska ram har på grund av sparbeting minskats med 2,2 mkr 2009-2010 och med de förutsättningar som är utgångspunkten i skrivande stund, befaras ytterligare en minskning med ca 1 mkr. Detta får naturligtvis konsekvenser för förändringsarbetet på biblioteket. Den försämrade ekonomin omöjliggör vissa satsningar, som till exempel den sedan länge uttalade ambitionen att utöka öppettiderna. Även under 2011 blir det nödvändigt med en stram ekonomistyrning med ytterligare omprioriteringar och avvecklingar.

Stadsbibliotekets investeringsbudget kommer att uppgå till 2,3 Mkr för år 2011. De viktigaste kostnaderna är förknippade med förändringar i den publika miljön samt anpassningar av arbetsrummen för den publika enheten, *Biblioteksscenen*. I och med att Stadsbibliotekets strategiperiod förlängts med två år till 2014, kommer vissa större investeringar i lokalförändringar att skjutas framåt i tiden. De stora investeringarna gällande *Rum för barn*, en miljö för *Tweens* samt bibliotekets nya bistro är senarelagda till 2012-2014. Inför budgetår 2012 kommer biblioteket att äska medel för en ny bokbuss – en viktig förutsättning för att kunna arbeta med att utveckla det samlade biblioteksutbudet inom Malmö.

Uppdrag

Stadsbibliotekets uppdrag är att:

- vara stadens unika mötesplats och inspirationskälla – Stadsbiblioteket är fritt, öppet och tillgängligt för alla som vill delta, få upplevelser, söka kunskap eller bara vara
- stimulera till ett aktivt medborgarskap, ge förutsättningar för kritisk granskning och prövning samt verka för demokrati och jämställdhet

- sätta aktuella dagordningar och stimulera till debatt
- spegla tidens medieanvändning och -utveckling i samlingarna
- stärka läsning, lyssnande och deltagande
- demokratisera IT-användningen och hjälpa Malmöborna att bli kreativa medskapare till och kritiska konsumenter av digitala informations- och kommunikationsteknologier
- ge dem som inte själva kan ta sig till biblioteket möjligheter att ta del av förströelse, kunskap och information
- driva en samlad biblioteksutveckling i Malmö

Verksamhetsmål 2011

Stadsbibliotekets strategi har perspektiv som sträcker sig över flera år och de flesta verksamhetsmålen följer strategiperioden.

Under 2011 ska Stadsbiblioteket särskilt arbeta med följande mål:

- expandera mötesplatsen i tid, i rum och i Malmöbornas hjärtan
- utveckla en innovativ, experimenterande och lekfull barnverksamhet
- ge en fördjupad och förlängd helhetsupplevelse av biblioteksbesöket genom att förmedla och iscensätta utbudet på ett nytt sätt
- ta en aktiv plats bland ledande aktörer inom nationell och internationell biblioteksutveckling
- stötta Malmöbornas digitala bildning
- utveckla en ny grund för framtidens yrkesroll
- presentera välredigerade samlingar i en ny uppställning för Malmöborna
- arbeta för en utveckling av det samlade biblioteksutbudet inom Malmö stad
- förankra strategin inom Stadsbiblioteket
- optimera användningen av bibliotekets resurser genom omprioriteringar, effektiviseringar och avveckling

Aktiviteter

Under 2011 ska Stadsbiblioteket arbeta med följande aktiviteter för att uppnå verksamhetsmålen:

”Expandera mötesplatsen i tid, i rum och i Malmöbornas hjärtan”

- de fysiska biblioteksbesöken ska uppgå till 950 000 och de digitala biblioteksbesöken ska uppgå till 1 300 000 år 2011, totalt antal besök 2 250 000
- genomföra lokalförändringar enligt plan för 2009-2014
- påbörja ett utvecklingsarbete kring besökarens första viktiga möte med biblioteket
- fortsätta att använda och utvärdera mötesplatsen utanför biblioteket
- genomföra en strategisk plan för närvaro i sociala medier på Internet
- stärka besökarnas möjligheter till självbetjäning och biblioteksåtkomst genom att utveckla smartphoneapplikationer
- inspirera och informera genom ökad produktion och publicering av filmer på webben

”Utveckla en innovativ, experimenterande och lekfull barnverksamhet”

- utveckla ett nytt koncept för verksamheten med *Tweens* i nära dialog med målgruppen och andra relevanta aktörer
- utarbeta ett projektdirektiv för projektet *Rum för barn* samt rekrytera en projektledare till arbetet
- vidareutveckla strategin med fokus på barn och unga
- fortsätta utvecklingen av befintlig barnwebb för vidgad dialog och delaktighet

”Ge en fördjupad och förlängd helhetsupplevelse till biblioteksbesöket genom ny förmedling och iscensättning av utbudet”

- planera och genomföra två teman under 2011
- planera och genomföra sommaraktiviteter utanför biblioteket under juni 2011, gärna tillsammans med externa partner
- pröva nya former för förmedling och iscensättning
- planera och genomföra minst 8 program inom ramen för Internationell författarscen under 2011
- genomföra en konceptutveckling av Internationell författarscen
- planera och genomföra minst två debatter och diskussioner med fokus på samhällsfrågor inom varje tema
- utveckla och genomföra en strategi för presentation av utbud och aktiviteter via digitala skärmar, projektorer mm.
- utveckla och anpassa bibliotekets ljud- och ljus teknik för ny iscensättning och förmedling
- ta fram en ny plan för utställningsverksamheten

”Ta en aktiv plats bland ledande aktörer inom nationell och internationell biblioteksutveckling”

- delta i den nationella och internationella biblioteksutvecklingen
- bidra till en levande biblioteksdebatt
- samverka nationellt för att utveckla och effektivisera katalogisering och annan digital infrastruktur på medieområdet
- formulera en ny verksamhetsinriktning för ILS nationella uppdrag i samråd med Kungliga Biblioteket samt stadsbiblioteken i Stockholm och Umeå
- förnya den nationella, virtuella frågetjänsten Fråga biblioteket inom ILS uppdrag
- verka för att ett nationellt bibliotekslaboratorium förläggs till Stadsbiblioteket i Malmö

”stötta Malmöbornas digitala bildning”

- vidareutveckla och utvärdera nya former för lärande och medskapande genom Malmö Lärcentrum
- utveckla ett publikt kursutbud för digital bildning som tas i bruk 2012
- genomföra en uppdatering av vårt publika IT-erbjudande för ett breddat, driftsäkert och kostnadseffektivt utbud

”Utveckla en ny grund för framtidens yrkesroll”

- Att genomföra första delen av *Att lyfta blicken*-satsningen genom att:
 - för all personal genomföra två kompetensutvecklingsdagar med strategiskt valda teman
 - stärka personalens delaktighet i utvecklingen av en ny yrkesroll genom dialog och andra processmetoder
 - samarbeta med olika forsknings- och utbildningsorganisationer i utvecklingsprocessen
- utveckla en lokal värdegrund för ledningspraxis på Stadsbiblioteket
- genomföra kompetensutveckling i ljus- och ljudteknik för framtida iscensättning och programverksamhet
- genomföra utbildning för Stadsbibliotekets personal i grundläggande IT, multimedia och sociala medier

”Presentera välredigerade samlingar i en ny uppställning för Malmöborna”

- organisera och kvalitetssäkra välfungerande rutiner för exponering, bokuppsättning och gallring
- utveckla nya arbetsformer för Biblioteksscenens samlingsansvar i syfte att kunna presentera samlingarna tematiskt, relevant och inspirerande
- göra en ny medieplan med förvärvspolicy
- utveckla utbudet av e-medier och andra elektroniska resurser
- göra en analys av behov och kostnader för en ny webbkatalog
- omlokalisera material i Millennium och skapa nya digitala kartor i samband med medieomflyttningarna

”arbeta för en utveckling av det samlade biblioteksutbudet inom Malmö stad”

- förankra den nya biblioteksplanen
- göra en översyn och uppdatering av samarbetet mellan Stadsbiblioteket och stadsdelsbiblioteken

- delta i kulturförvaltningens arbete med områdesprogram för ett socialt hållbart Malmö
- ta fram ett underlag för en förnyad bokbussverksamhet

”förankra strategin inom Stadsbiblioteket”

- justera organisationen enligt beslut i oktober 2010
- genomföra dialogprocess och strategiförankring enligt beslut i oktober 2010
- fördjupa strategin i en version 2.0

”optimera användningen av bibliotekets resurser genom omprioriteringar, effektiviseringar och avveckling samt nya partnerskap”

- effektivisera och kvalitetssäkra förvärvsarbetet genom utveckling av inköpsprofiler
- genomföra en ny medieupphandling i samarbete med Upphandlingsenheten
- utreda möjligheter till kortbetalning av förseningsavgifter och sms-avisering via Millennium
- utreda vår prissättning för medieersättningar och förseningsavgifter och ta fram ett nytt förslag
- genomföra en effektivisering och kvalitetssäkring av cirkulations- och kravhanteringsprocessen
- effektivisera och utveckla Biblioteksscenens personalresursanvändning genom nya arbetsformer och nya kriterier för schemaläggning
- fördjupa befintlig säkerhetsanalys genom att göra en översyn av säkerheten kring stöldbärliga medier
- söka externa resurser till strategiska utvecklingsområden
- utvärdera om den kraftigt ökade efterfrågan på beställningar motiverar verksamhetsförändringar