

Har du synpunkter eller klagomål?

**Är du missnöjd med den service
som stadsdelsförvaltningen erbjuder
är det viktigt att du meddelar oss för
att vi ska förbättra vår verksamhet**



Har du synpunkter eller klagomål?

Husie stadsdelsförvaltning ansvarar för nedanstående verksamheter

- Kommunal förskola, grundskola, särskola och skolbarnomsorg
- Korttidsboende, hemsjukvård, verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS-lagen)
- Äldreboende, hemtjänst och rehabverksamhet
- Individ och familjeomsorg
- Fritidsverksamhet för barn & unga
- Husiebiblioteket och medborgarkontoret

Dina synpunkter på den service som stadsdelsförvaltningen erbjuder är viktiga för oss.

Vänd dig i första hand till personalen eller chefen på den enhet som dina synpunkter berör. Blir du inte nöjd så kan du använda blanketten för synpunkter nedan.

Blanketten finns på alla enheter som stadsdelen ansvarar för och även på Medborgarkontoret, samt på www.malmo.se/husie. Synpunkter, klagomål och förslag till förbättringar kan lämnas in på alla enheter i stadsdelsförvaltningen eller skickas per e-post till husie@malmo.se.

Du ska få svar inom tio arbetsdagar. Om dina synpunkter rör något område som Husie stadsdelsförvaltningen inte ansvarar för ser vi till att dirigera dina synpunkter till den förvaltning det berör.

Kontaktuppgifter

Adress

HUSIE STADSDELSFÖRVALTNING
205 80 Malmö

Besöksadress

MEDBORGARKONTORET
Agnesfridsvägen 2
205 80 Malmö
Tel: 040-34 62 00



Malmö stad

Denna sida fylls i av Husie stadsdelsförvaltning

ÅTGÄRD (ifylls av ansvarig chef)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SLUTSATSER AV ÄRENDET (ifylls av ansvarig chef)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ärendet vidarelämnas till:

.....

Avslutat den

Meddelat förslagsställaren den

(Om du har lämnat din e-post/kontaktuppgifter)

Underskrift