



Datum

2008-11-27

Vår referens

Stig Persson

Direkttelefon

040-34 63 44

**Ärende:** **Dnr KS-KOM-2008-00933**  
Motion om att införa en äldreomsorgsupplysning

**Initierare:** Kommunfullmäktige

Folkpartiet Liberalerna yrkar att kommunfullmäktige beslutar uppdra åt kommunstyrelsen att utreda möjligheten att införa en Äldreomsorgsupplysning. Genom att skapa ett informationscenter ska Malmöborna ges möjlighet att kunna ringa ett enkelt telefonnummer och få svar på sina frågor om äldreomsorgen eller bli hänvisade till rätt person för ytterligare information. Dessutom ska det gå att lämna synpunkter på verksamheten. Motionens intention är även att centrat administrativt ska avlasta andra enheter inom vården och omsorgen och kunna vara en alternativ arbetsplats för anställda inom äldreomsorgen som inte kan arbeta direkt i vården och omsorgen.

Stadsdelsfullmäktige i Limhamn-Bunkeflo anser att det i dag finns möjligheter till direkt information och hjälp genom medborgarkontoren i respektive stadsdel. Här finns de resurser som krävs för en nära och mer personlig kontakt.

Det är en kommunal angelägenhet att alla, ur ett medborgarperspektiv, i olika skeden i livet nås av rätt information varför olika utredningar pågår för att ytterligare kunna förbättra kommunikationen och informationen med kommunens invånare. "Framtida sevicemöten" är en av utredningarna som tittar på möjligheten att få till stånd en förbättrad kommunikation, på ett snabbare och enklare sätt.

Härtill kommer att de olika stadsdelarna bedriver uppsökande verksamhet och bjuder in till informationsträffar om vården och omsorgen.

Limhamn-Bunkeflo stadsdelsfullmäktige föreslår kommunfullmäktige besluta att avslå motionen.

Jamal El-Haj  
ordförande

Inger Björkqvist  
stadsdelschef