



Malmö stad  
Stadskontoret

SDF 18/12-08

Svar till adm avd senast 27/11-08

2008-11-04

Stadsdelsfullmäktige Limhamn/Bunkeflo  
Stadsdelsfullmäktige Södra Innerstaden  
Stadsdelsfullmäktige Västra Innerstaden

2008 -11- 05

LB549-08/54

G. Green  
kopierat  
I. Björkquist

Ärendet: **Motion om att införa en äldreomsorgsupplysning**

Ärendet, med vårt Dnr **KS-KOM-2008-00933** överlämnas till ovanstående för yttrande.

Övriga stadsdelsfullmäktige beredes möjlighet att yttra sig.

Svaret ställt till kommunfullmäktige, ska vara stadskontorets expedition, tillhanda **senast 2009-01-12 kl 12.00.**

Yttrandet översändes dessutom till handläggaren på stadskontoret via FirstClass.

Handläggande tjänsteman på stadskontoret är Eva Lundberg.

Malmö som ovan

Enligt uppdrag

Stadskontoret  
Britt-Marie Johansson



Folkpartiet Liberalerna  
Malmö

Stadskontoret i Malmö
Ank. 2008 -10- 29
Dnr: 933/08
Handl nr: 1

## Motion till kommunfullmäktige

2008-10-29

### Inför en äldreomsorgsupplysning!

Många Malmöbor som har frågor om äldreomsorgen upplever denna som snårig, ibland rent av som en djungel. Det är för många svårt att veta vart man skall vända sig och allt för ofta kopplas man runt mellan många olika personer. Det är inte alltid lätt att hitta rätt hos de offentliga myndigheterna och för äldre med begränsade datakunskaper är det ännu svårare.

I dag finns många åldringar som klarar sig själva och som därför inte har någon kontakt med kommunens äldreomsorg. Dessa personer och naturligtvis även deras närstående går och undrar över mycket som rör deras omsorg och trygghet, men de vet inte vart de skall vända sig med sina frågor.

Folkpartiet Liberalerna anser därför att Malmö stad bör förenkla medborgarnas kontakt med kommunen så att Malmöborna snabbt kan få svar på de frågor de har om äldreomsorgen. Vi vill därför att Malmö kommun inrättar en **Äldreomsorgsupplysning**. Här skall Malmöborna snabbt kunna få svar på sina frågor genom att ringa till ett enkelt telefonnummer. Man skall även kunna få svar på vart man skall vända sig om man behöver ytterligare information eller har synpunkter på verksamheten. Genom att på detta vis skapa ett informationscenter kan vi inte endast förenkla för stadens invånare utan förhoppningsvis även kunna effektivisera administrationen genom att många frågor kan besvaras på ett ställe. På detta vis kan vi förhindra att både äldre och deras närstående skickas runt mellan olika kommunala enheter eller andra myndigheter.

Genom att frågor i större utsträckning kan besvaras på ett ställe kan sannolikt andra enheter inom äldreomsorgen avlastas. Äldreomsorgsupplysningen skulle även kunna fungera som en alternativ arbetsplats för anställda inom äldreomsorgen som besitter en oerhörd kunskap och kompetens men som är arbetsskadade eller av annan anledning inte kan utföra samma arbetsuppgifter som tidigare.

Folkpartiet Liberalerna yrkar med ovanstående som grund att kommunfullmäktige beslutar:

att uppdra åt kommunstyrelsen att snarast utreda möjligheten att införa en **Äldreomsorgsupplysning** i enlighet med motionens intentioner.

Ewa Bertz (fp)