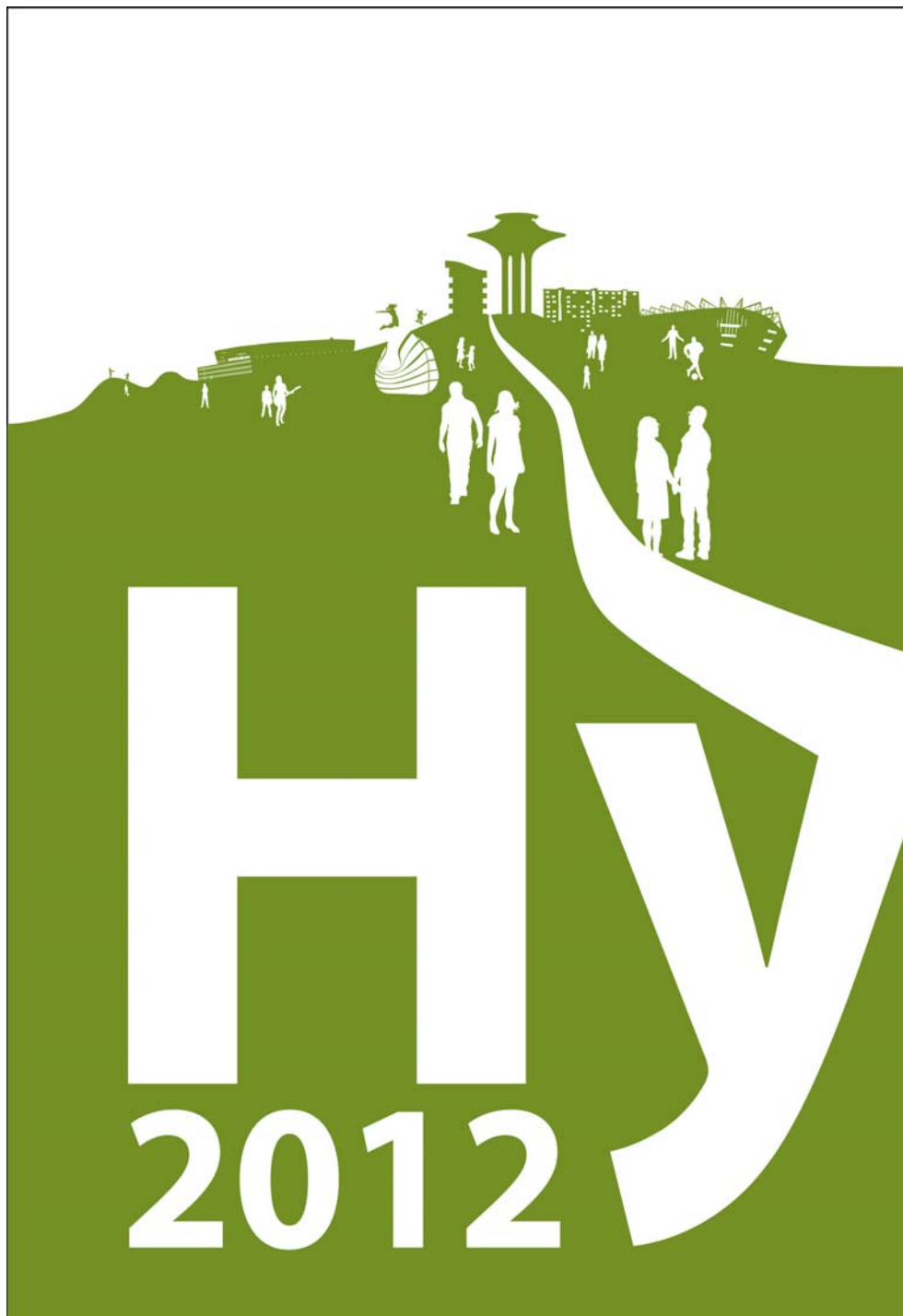


# Verksamhetsplan 2012

## Hyllie stadsdelsförvaltning



Upprättad  
Datum: 2011-11-04  
Version: 2.0  
Ansvarig: Monika Laurell  
Förvaltning: Hyllie stadsdelsförvaltning  
Enhet: Kommunikation och service

”Alla Malmöbor i Hyllie har en god hälsa, ett arbete att gå till och en bostad som motsvarar behoven. Ett rikt kultur- och fritidsliv ger möjlighet till social samvaro. De yngre barnen går i förskolor som utvecklar och stimulerar deras förmågor. Eleverna känner glädje i skolan och når de mål som är uppsatta. Ungdomarna känner tillförsikt och ser positivt på sin framtid. De äldre lever ett gott liv där stöd och trygghet är en självklarhet. Alla Malmöbor i Hyllie har en god livskvalitet, känner sig stolta över sin stadsdel och lever tillsammans med respekt och förståelse för varandra.”

**Målbild Hela Hyllie Hållbart**

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsplan 2012</b> .....	<b>1</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Verksamhetsåret 2012</b> .....	<b>4</b>
Planerade förändringar i organisationen .....	5
Ny lagstiftning/reglering/kommunfullmäktigebeslut som påverkar stadsdelens verksamheter .....	5
Inriktning för arbetet under 2012 .....	5
Kommunikation och service.....	5
HR-arbetet.....	6
Barn & ungdom .....	6
Vård & omsorg .....	6
Individ- & familjeomsorg .....	7
Kompetensutvecklingsinsatser .....	7
<b>Hyllies prioriterade mål för verksamhetsåret 2012</b> .....	<b>8</b>
<b>Mål för Områdesprogrammet</b> .....	<b>20</b>

## Inledning

Stadsdelsförvaltningen ansvarar inom sitt geografiska område för kommunal service inom områdena förskola, grundskola, lokal kultur & fritid, individ- och familjeomsorg samt vård och omsorg.

Hyllie består av delområdena Lorensborg, Stadion, Borgmästaregården, Bellevuegården, Ärtholmen, Södertorp, Gröndal, Kulladal, Holma, Kroksbäck, Hyllievång, Lindeborg och Svågertorp.

Hyllie är en mångkulturell stadsdel där 29 % av stadsdelens 32 416 invånare är födda i utlandet, och har sin bakgrund i sammanlagt 85 olika länder.

Hyllie är också en stadsdel i utveckling där det bland annat planeras ett helt nytt område, Hyllievång, något som förvaltningen på flera sätt är engagerad i. Detta gäller till exempel planering av kommunal service i form av förskolor och skolor för de som kommer att bosätta sig i det nya området.

## Verksamhetsåret 2012

Verksamhetsåret 2012 bygger på en budget som inte ger utrymme för några nya satsningar i de olika verksamheterna. I stället kommer fokus att ligga på att använda stadsdelens resurser så effektivt som möjligt. Förvaltningen kommer att verka för ännu bättre samordning och samarbete över verksamhetsgränserna och även för en bättre samordning av det stöd de centrala enheterna (ekonomi, HR, kommunikation mm) kan erbjuda förvaltningens arbetsledare. I linje med detta bygger årets verksamhetsplan på att arbeta utifrån ett helhetsperspektiv. I stället för att varje verksamhetsområde fokuserar enbart på sina egna mål, skall arbetet bedrivas utifrån ett samlat grepp.

Utöver de i verksamhetsplanen angivna målen, arbetar förvaltningen med ett stort antal frågor som är kopplade till Malmö Stads övergripande policys, som t.ex. värdegrundsarbete, e-förvaltning och e-demokrati, välfärdsredovisningar, Dialogforum, Kommissionen för ett socialt hållbart Malmö.

Arbetet med att förankra Hyllies målbild - *Hela Hyllie Hållbart* - hos samtliga arbetsledare fortsätter. Målbildsarbetet är ett led i att få organisationen att gå åt samma håll. Under 2012 kommer, liksom tidigare år, två arbetsledardagar att genomföras för att fördjupa förvaltningens arbete med att förstärka ledningsorganisationen.

Områdesprogrammet för Holma och Kroksbäck går nu in i sitt andra år och skall pågå till och med 2015. 2011 har varit ett ”uppstartsår” där varje stadsdel som driver programmet fokuserat på att inventera behoven i området, bygga upp sin organisation samt finna former för arbetet. 2012 kommer att innebära mer samverkan mellan stadsdelar och övriga förvaltningar samt externa aktörer. Några av de *gemensamma spår* som tagits fram inom staden under 2011, är att tillsammans arbeta kring de viktigaste frågorna/utmaningarna för staden: *Framtidens jobb* och *Framtidens lärande*. Lokalt i Hyllie fortsätter satsningen på boendes delaktighet för att förankra, förändra och lyckas med arbetet på sikt.

## **Planerade förändringar i organisationen**

Inom verksamhetsområde Vård och omsorg kommer ett vårdboende och ett särskilt boende, Hylliehemmet och Pildammsvägen att från och med 2013 organisatoriskt att övergå till annan stadsdel. Anledningen är den geografiska placeringen. Arbetet med denna överföring kommer starta under 2012.

## **Ny lagstiftning/reglering/kommunfullmäktigebeslut som påverkar stadsdelens verksamheter**

Nya föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen har kommit rörande ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom kommunernas vård- och omsorgsverksamhet och hälso- och sjukvården. Dessa föreskrifter ska reglera och tydliggöra ansvarsfördelning och samverkan. Vidare har Nationella riktlinjer från Socialstyrelsen reglerat nationella riktlinjer kring bemanning inom demensvården.

## **Inriktning för arbetet under 2012**

### **Kommunikation och service**

Områdesprogram för ett socialt hållbart Malmö innebär ett fortsatt högt tryck på kommunikations- och utredningsfunktionerna. Utöver detta arbete intensifieras Hyllie stadsdelsförvaltnings satsning på kommunikativt ledarskap genom samarbete med flertalet andra förvaltningar i Malmö stad.

Under 2012 kommer ett nytt dokument- och ärendehanteringssystem att införas i Malmö stad. Detta kommer initialt att innebära en ökad arbetsbelastning framförallt för dem som arbetar med diariet och nämndshantering, men på längre sikt kan rationaliseringsvinster göras när en mer digitaliserad hantering har implementerats.

Biblioteket kommer att fokusera på strategiskt viktiga grupper under 2012; barn och ungdomar samt vuxna som inte har följt med i den digitala utvecklingen.

All verksamhet som erbjuds barn och ungdomar ska syfta till att öka läsförmågan och läslusten vilket i sin tur bidrar till att skolresultaten förbättras. För att erbjuda ungdomar en lugn och harmonisk plats skapas ett ungdomsrum på biblioteket. Genom att skapa en lugn miljö får ungdomar, som inte har tillgång till studiero, en möjlighet att nå bättre skolresultat.

Inom ramen för vuxnas lärande arbetar biblioteket med att öka den digitala delaktigheten genom att erbjuda grundläggande datakurser för vuxna. Kurserna kommer att hållas på flera platser i Hyllie. Behovet har visat sig vara stort och effekten av kurserna är att utanförskapet minskar och fler människor har möjlighet att delta i den digitala utvecklingen, vilket ofta kan vara en förutsättning för att få arbete.

Stadsdelsbiblioteket är även aktivt inom Områdesprogrammet.

## **HR-arbetet**

Parallellt med införandet av ett nytt IT-stöd påbörjades ett utvecklingsarbete i Malmö stad som innebär att HR i första hand ska fungera som konsultativt och strategiskt stöd till chefer i arbetet med personal- och verksamhetsutveckling, snarare än ett direkt administrativt stöd. Utvecklingsarbetet omfattar implementering av det nya IT-stödet, framtagande av effektiva rutiner och verktyg för verksamheternas HR-arbete samt att öka det konsultativa stödet till cheferna. För Hyllie innebär detta att det förändringsarbete som startat under hösten 2011 kommer att intensifieras 2012. Arbetet drivs av HR-avdelningen i nära samarbete med chefer, verksamheter och de fackliga organisationerna.

Ett arbete pågår med att analysera resultaten av 2011 års medarbetarenkät på arbetsplatsnivå. Detta ska resultera i att handlingsplaner tas fram för att under 2012 kunna arbeta vidare med att få nöjdare och mer motiverade medarbetare och kunna höja Hyllies medarbetarindex inför medarbetarenkäten 2013.

## **Barn & ungdom**

Arbetet med implementering av de nya läroplanerna i förskolan och grundskolan fortsätter under 2012. Barn- och ungdomsverksamhetens nya ledningsorganisation kommer att utvecklas under året.

Förskoleutbyggnaden sker 2012 med hjälp av tillfälliga moduler i avvaktan på nybyggnation.

Förskoleverksamheten kommer speciellt att arbeta med utveckling av normer och värden, utveckling och lärande samt barns inflytande. Förskolan ska också se över barngruppernas sammansättning och särskilt uppmärksamma de minsta barnens behov.

Inom grundskoleverksamheten ska skolorna arbeta med kvalitetssäkring genom uppföljning med hjälp av Skola 24/Omdöme 24<sup>1</sup>. Målet är att alla elever når målen för sin ålder. Genom en förtroendefull dialog mellan pedagog och elev ska elevers lärande och utveckling förbättras. Elevhälsans roll kommer också att vara ett prioriterat område under 2012.

Barn och ungdomar i Hyllie ska ha tillgång till en meningsfull fritid. Under året kommer utveckling av aktiviteter på Hyllies mötesplatser ske i dialog personal, barn och ungdomar. Föreningar kommer att bjudas in för att utveckla fritidsaktiviteter på Kroksbäcksskolan inom ”Öppen skola”.

## **Vård & omsorg**

Den löpande verksamhetsutvecklingen inom alla delar av vård- och omsorgsverksamheten kommer att fortsätta under 2012. Tidigare påbörjade aktiviteter kommer också att fortgå och utvärderas.

Insatser för implementering av kvalitetsledningsarbete kommer att påbörjas. Vård och omsorg kommer även att starta ett värdegrundsarbete med koppling till ”Hela Hyllie Hållbart” under 2012.

Inom LSS verksamheten kommer implementeringen av LSS-planen att fortsätta. Ett internt utvecklingsarbete för LSS-verksamhetens chefer är under uppbyggnad för att utveckla arbetsledarrollen.

---

<sup>1</sup> Skola 24/Omdöme 24= IT-system för att registrera elevers närvaro och måluppfyllelse

## **Individ- & familjeomsorg**

Det tidigt förebyggande arbetet med barn och unga i samarbete med skola och förskola är fortsatt prioriterat under 2012.

Hyllie är en av de kommuner som fått regeringsuppdraget att på försök inrätta Social insatsgrupper, vilket innebär en ny typ av samarbete mellan skola, polis och socialtjänst, vilket påbörjats 2011 och fortsätter under 2012.

Internt ska IoF arbeta för att öka motivationen hos klienterna och fokusera på dem som är motiverade och vill ha en förändring. Arbetsprocesserna ska ses över i syfte att jobba smartare och öka kundvärdet enligt LEAN- konceptet.

För att stödja arbetet med Områdesprogrammet kommer försörjningsstödet att ändra i sin organisation och arbeta områdesinriktat. Detta innebär bland annat att arbeta med helheten i ett område, i detta fall Holma-Kroksbäck, i stället för generellt åldersindelad .

## **Kompetensutvecklingsinsatser**

Inom *Vård och omsorg* bedrivs löpande utbildning/fortbildning kring demensvård, läkemedel, sårvård, vård- och livsmedelshygien och kost.

Inom LSS-verksamheten kommer man kompetensutveckla för att tydliggöra det pedagogiska uppdraget för medarbetare, och för chefer kommer en satsning att göras med fokus på ledarskapets uppdrag.

Vårdboendeenheter kommer att satsas på utbildning i läkemedelshantering och att arbeta med olika framgångsfaktorer inom äldreomsorgen.

För rehabpersonalen kommer handledarskapet att prioriteras och för biståndshandläggarna läggs fokus på hur yrkesrollen skall utvecklas med hänsyn till framtida förväntningar.

Verksamheterna kommer också under året att arbeta med generell kompetensutveckling som rör kärnverksamheten genom till exempel föreläsningar och studiebesök.

*Barn- och ungdomsverksamheten* kommer vad det gäller förskolorna framförallt att satsa på fortbildning för implementering av förskolans läroplan och frågor som rör normer och värden. Även teori kring utveckling och lärande och barns inflytande kommer att ingå som ämnen för fortbildning under året.

Inom skolan kommer fokus att ligga på fortbildning kring ämnen som berör elevernas möjligheter att nå målen i skolan. Här ingår bland annat formativ bedömning, elever med särskilda behov samt utvecklings- och åtgärdsprogram.

*Individ- och familjeomsorgen* har under de senaste åren satsat på att kompetenshöja personal framförallt inom utrednings- och analysmetodik. Under kommande år görs inga nya utbildningsinsatser då det måste ges tid att implementera dessa metoder innan nya utbildningar planeras.

Personalen inom IoF har kontinuerlig handledning och fyra läsdagar om året för förkovran.

Utöver dessa insatser anordnar arbetsgrupperna studiebesök och auskultationer för medarbetare vid behov.

## Hyllies prioriterade mål för verksamhetsåret 2012

Hyllies prioriterade mål för 2012 har sin grund i de mål som kommunfullmäktige beslutat om i sin budget för Malmö Stad 2012. Utöver detta har Hyllie stadsdelsfullmäktige också beslutat om ytterligare några mål för stadsdelen. Med utgångspunkt från de övergripande målen har förvaltningen formulerat *effekt mål*. Effektmålen är inte framtagna verksamhetsvis, utan övergripande över verksamhetsgränserna. Effektmålen är mätbara och tidsbestämda samt tydliggör vad som ska åstadkommas under året. Bland effektmålen återfinns även mål som relaterar till Områdesprogrammets övergripande mål (se sid 19), vilka också är beslutade av kommunfullmäktige. Med utgångspunkt från denna verksamhetsplan kommer samtliga arbetsplatser inom förvaltningen att ta fram handlingsplaner som ska vara vägledande för det dagliga arbetet med att uppnå uppsatta mål. Uppföljning av målen sker i delårsrapporter och senare sammantaget i 2012 års verksamhetsberättelse.

### Ungdomsarbetslösheten ska minska

**Indikator: Förändringen av andelen unga Malmöbor i arbete eller studier**

#### Effekt mål Hyllie

- Antalet praktikplatser i Hyllies verksamheter ska öka från 69 till 85
- Förvaltningen ska ta emot 10 ungdomar från SEF-unga<sup>2</sup>
- Starta en Servicepatrull med ungdomar inom ramen för Områdesprogrammet

Ungdomsarbetslösheten är en strategisk fråga som staten har huvudansvaret för. Malmö Stad gör dock ett större antal satsningar för att minska ungdomsarbetslösheten.

Stadsdelens egna insatser med att förbereda/motivera arbetslösa ungdomar inför arbetslivet/fortsatt utbildning sker i samverkan med Serviceförvaltningens AIC-verksamhet<sup>3</sup> och stadsdelens Individ - och familjeomsorg. Inom AIC arbetar man bland annat med matchning mot arbete och utbildning utifrån den unges förutsättningar. Stadsdelen har även för avsikt att starta en Servicepatrull under förutsättning att medel beviljas från kommunstyrelsens arbetsmarknadsutskott.

Stadsdelen har en särskild resursgrupp ”Arbete & Tillväxt” inom ramen för Hyllies Områdesprogram, där flera aktörer arbetar gemensamt med att hitta nya vägar och lösningar för att underlätta inträdet på arbetsmarknaden för unga vuxna. Stadsdelen erbjuder även praktikplatser till unga i arbetsförberedande syfte vilket i vissa fall leder till anställning inom någon av de egna verksamheterna.

<sup>2</sup> SEF-Unga, Serviceförvaltningen anställer unga mellan 18-24 år som ges en 6-månaders anställning inom Malmö stad

<sup>3</sup> AIC= Arbets- och IntegrationsCenter, en verksamhet inom Serviceförvaltningen

## **Malmöbor med försörjningsstöd ska bli självförsörjande**

**Indikator: Förändringen av andelen personer med försörjningsstöd som blir självförsörjande genom arbete eller studier**

### **Effektmål Hyllie**

- Andelen personer inom försörjningsstöd som är i en pågående insats på AIC ska öka med 15 % jämfört med 2011.

I Malmö har antalet hushåll med försörjningsstöd ökat sedan 2008 och fortsatte öka även 2011. I Hyllie uppbär i cirka 1000 hushåll försörjningsstöd. En stor del av hushållen är boende i Holma och Kroksbäck och försörjningsstödet kommer att ändra i sin organisation och arbeta områdesinriktat. Detta innebär bland annat att arbeta med helheten i ett område, i detta fall Holma-Kroksbäck, i stället för generellt åldersindelad. Samverkan mellan stadsdelens Individ - och familjeomsorg och Serviceförvaltningens AIC-verksamhet behöver fördjupas ytterligare i syfte att få fler personer att stå till arbetsmarknadens förfogande.

Inom ramen för Hyllies Områdesprogram är resursgruppen ”Arbete och tillväxt” en viktig länk i att hitta nya arbetsformer och använda befintliga resurser på ett konstruktivt sätt.

## **Malmö stads förvaltningar ska arbeta aktivt med näringslivsutveckling och för att fler företag skapas i och flyttar till Malmö**

**Indikator: Förändringen av antalet förvaltningar som arbetar aktivt med den näringslivspolitiska strategin**

### **Effektmål Hyllie**

- Anställa en handläggare inom Områdesprogrammet för att arbeta mot näringslivet samt vägleda och stödja Hylliebor som vill starta eget.
- Starta en förinkubator<sup>4</sup> inom ramen för Områdesprogrammet
- Aktivt medverka i nätverket ”Upstart Malmö”<sup>5</sup>

Hyllie stadsdel är en stadsdel i expansion med det nya framväxande området Hyllievång. Här växer olika företag och verksamheter fram med full kraft. Andra delar av Hyllie, som t.ex. Holma och Kroksbäck präglas av brist på service- och näringsverksamhet. Inom ramen för arbetet med Områdesprogrammet är frågan aktuell i resursgruppen ”Arbete och tillväxt”, där samverkan sker mellan Jobb Malmö, Hyllie IoF, Jobb i Hyllie m.fl. Hyllie satsar resurser för att arbeta enligt Malmö stads näringslivspolitiska strategi genom

<sup>4</sup> Förinkubator = Personer som planerar att starta eget företag ska stimuleras och få verktyg och självförtroende samt erbjudas vägledning med att utveckla sin affärsidé.

<sup>5</sup> Upstart Malmö = består dels av en stiftelse som på olika sätt kommer att stödja jobbskapande entreprenörer, dels av tillgång till investeringskapital från ett antal erfarna entreprenörer och företagsledare i Malmö.

samverkan med ”Upstart Malmö” och deltagande i kommunens planerade Innovationsforum.

**Förskolan ska byggas ut i en sådan takt att alla barn vars föräldrar så efterfrågar kan erbjudas en förskoleplats med god kvalitet inom lagstadgad tid**

**Indikator: Förändringen av antalet nybyggda förskoleplatser i förhållande till efterfrågan**

#### **Effektmål Hyllie**

- Utbyggnad med 144 förskoleplatser i under 2012

Hyllie har idag 21 förskolor i stadsdelen med 1 406 platser. Efterfrågan på platser beräknas enligt befolkningsprognosen för 2012 öka med ca 100 platser. Under de senaste fem åren har befolkningsantalet ökat mer än vad prognosen visat vilket lett till ett underskott på platser. Beställning av tillfälliga paviljonger är gjorda till Kroksbäcksparken, Stadionparkens förskola samt till Sofieholms förskola.

**Förskolan ska erbjuda en trygg och pedagogisk miljö där personalen har tid att se varje barn och dess unika behov**

**Indikator: Förändringen av personaltätheten i förskolan**

#### **Effektmål Hyllie**

- Öka kompetensen på förskolorna genom att anställa 24 utbildade förskollärare.
- Minska barngruppernas storlek jämfört med 2011

På grund av brist på förskoleplatser har placeringar av barn i förskolegrupper skett utifrån var det har funnits ledig plats. Med ökat antal förskoleplatser kan handläggarna ha större möjlighet att placera barnen utifrån deras behov och få bättre sammansättning i grupperna. Särskilt de minsta barnens behov av anknytning och god pedagogisk miljö ska uppmärksammas.

Hyllie har i dagsläget 173 förskollärare, 173 barnskötare och 7 pedagoger med annan utbildning anställda på förskolorna. För att öka kvalitén och leva upp till förskolans läroplan ska antalet förskollärare i verksamheten öka.

**Alla skolor ska se till att varje elev får möjlighet att uppnå målen i skolan**

**Indikator: Förändringen av elevernas måluppfyllelse**

#### **Effektmål Hyllie**

- Samtliga elever ska nå målen i skolan
- Samtliga lärare ska erhålla fortbildning i bedömarkompetens

Våren 2011 hade 73,8% av eleverna betyg i alla ämnen. Målet för 2012 är att alla elever ska ha minst godkänt i alla ämnen. Måluppfyllelsen mäts i betygen för årskurs 8 och 9. Nationella proven mäts i skolår 3, 6 och 9. Verksamheten i skolan ska utvecklas enligt den nya läroplanen och samsyn ska skapas kring hur arbetet med elever i behov av särskilt stöd ska bedrivas. Samtliga skolor ska slå vakt om elevernas rätt till modersmålsundervisning och högstadiel elever ska ha god tillgång till studievägledning som ett led i att motivera till fortsatta studier. Skola 24/Omdöme 24 ska användas på skolorna för att registrera elevernas närvaro och måluppfyllelse i alla ämnen.

**Malmö elever ska uppleva att skolan bidrar på ett bra sätt till deras lärande**

**Indikator: Förändringen av andelen elever som upplever att skolan bidrar på ett bra sätt till deras lärande**

#### **Effektmål Hyllie**

- Samtliga elever ska uppleva att skolan bidrar på ett bra sätt till deras lärande

En förtroendefull dialog mellan pedagog och elev är grunden till elevens utveckling och lärande varför arbetet med att utveckla demokratiska arbetsformer ska prioriteras. Alla elever har en individuell utvecklingsplan genom vilken han/hon ska göras delaktiga i sitt eget lärande och utveckling. Skolorna ska också utveckla dialogen mellan lärare och föräldrar.

**Malmö elever ska känna sig trygga och trivas i sin skola**

**Indikator: Förändringen av andelen elever som känner sig trygga och trivs i skolan**

#### **Effektmål Hyllie**

- Samtliga elever ska ha tillgång till kurator och skolsköterska.
- I 2012 års elevenkät ska medelvärdet på påståendet ”jag tycker att min skola är bra” öka till 5,0.

Arbetet med skolans värdegrund är ett fortlöpande utvecklingsområde på alla skolor. Eleverna ingår i olika demokratiska forum på skolorna där det finns ett gemensamt arbete för att öka tryggheten och trivseln i skolan. Skolorna ska också verka för att eleverna garanteras största möjliga arbetsro så att de kan tillgodogöra sig undervisningen.

I resursgruppen för ”Barn och ungdomars livsvillkor” inom Områdesprogrammet samverkar stadsdelen med aktörer som Kulturskolan, Stadsdelsbiblioteket, Stadskontoret m.fl. Hyllie har också i samarbete med Limhamn-Bunkeflo ansökt om medel för gemensam fortbildning av pedagoger utifrån ”En skola för alla - ett gränsöverskridande projekt för ökad mångfald och jämställdhet” via ett ESF-projekt. Under förutsättning att medel beviljas, kommer projektet att sätta igång under 2012.

**Fler av kommunens förskolor och skolor ska ta aktiv del i ett genuspedagogiskt arbete**

**Indikator: Förändringen av antalet förskolor och skolor som genomför ett genuspedagogiskt arbete**

**Effektmål Hyllie**

- Minst 2 förskolor och 2 rektorsområde ska genomföra ett genuspedagogiskt utvecklingsarbete enligt de kriterier som uppställts av stadskontoret<sup>6</sup>.

Genuspedagogiskt utvecklingsarbete har pågått i stadsdelen under de senaste åren. Detta arbete kommer att fortsätta och fördjupas till att omfatta fler förskolor och rektorsområden. Samarbetet med FOU (Forsknings- och utvecklingsenheten) ska utvecklas och fördjupas t.ex. genom arbete med studiecirkel för personalen. Förskolorna ska också utveckla ett stadsdelsövergripande nätverk.

**Den socialt betingade hemlösheten ska minska**

**Indikator: Förändringen av antalet personer som är hemlösa av sociala orsaker**

**Effektmål Hyllie**

- 15 % av de som bor i Hyllies övergångslägenheter ska ta över sina hyreskontrakt under 2012, i syfte att öka omsättningen och på så sätt minska behovet av akutboende.

Stadsdelen arbetar aktivt för att minska den socialt betingade hemlösheten genom förbyggande arbete, tillsyn och en mottagning för akut hemlöshet. Det förbyggande arbetet fokuserar på hyresskulder, störningar, uppsägningar och avhysningar. Genom bra och nära kontakt med hyresvärdar och andra aktörer har många vräkningar kunnat undvikas.

<sup>6</sup> Förskolan/skolan ska ha genomfört ett dokumenterat genuspedagogiskt utvecklingsarbete i minst en månad där minst hälften av medarbetarna varit involverade.

Stadsdelen driver ett antal boenden för olika målgrupper och arbetar även aktivt med de personer som bor i de ca 100 övergångslägenheterna. I strävan att hitta alternativa vägar till boende erbjuds en "Boskola" som ger stöd och hjälp till bostadssökande som har svårigheter att erhålla boende på den öppna bostadsmarknaden.

**Malmö stad ska ligga i framkant gällande verksamhetsutveckling på jämställdhetsområdet**

**Indikator: Förändringen av antalet förvaltningar som har ett aktivt arbete med "Utvecklingsplanen för jämställdhetsintegrering"**

#### **Effektmål Hyllie**

- Samtliga chefer, processansvariga och förtroendevalda ska fortbildas i jämställdhetsintegrering under 2012.

Verksamheterna ska under 2012 påbörja inventering av möjligheterna att ta fram könsuppdelad statistik och göra jämställdhetsanalyser samt formulera mål och åtaganden med utgångspunkt från detta. Framtagna mål och åtaganden ska sedan kunna användas i verksamhetsplaner och budget samt vid uppföljning av målen i delårsrapporter och årsredovisningar. I egenskap av arbetsgivare ingår även att se över möjligheterna att årligen ta fram en plan med mål och åtaganden gällande ökad jämställdhet vid anställning mm.

**Malmö stads äldre ska känna att de får den vård och omsorg de behöver**

**Indikator: Förändringen av nöjdheten hos vård- och omsorgstagare**

#### **Effektmål Hyllie**

- NKI (Nöjd Kund Index) ska i 2012 års brukarundersökning öka till 75.

Att arbeta kontinuerligt med genomförandeplaner är ett viktigt instrument för brukarens inflytande över hur insatserna ska ges. Genomförandeplanen är en överenskommelse med brukaren om hur hjälpen ska utformas, där de individuella målen ska vara tydliga.

Arbetet med att implementera en grund för ett kvalitetsledningssystem har påbörjats. Utifrån nya regler (SOSFS 2011:9) måste ansvarsfördelning och samverkan förtydligas, vilket ska ske i verksamheten under 2012.

Verksamhetens kvalitetsgrupp ska fortsätta arbetet att utveckla den interna kvalitetssäkringen avseende socialtjänst och sjukvård.

Arbetet med projektet "Senior Alert" ska också implementeras under 2012, för att kvalitetssäkra omhändertagande kring den enskilde brukaren.

Andra prioriterade uppgifter under 2012 är;

- Samtliga enheter ska samverka utifrån ett professionellt teambaserat arbete.
- En arbetsgrupp ledd av demenssjuksköterskan ska se över stadsdelens hela demensorganisation.
- Malmö stads övergripande rutiner kring fallprevention ska implementeras i stadsdelen under året.

Vidare pågår ett arbete för att förbättra ”Seniorers livsvillkor” inom ramen för Områdesprogram Holma och Kroksbäck. Samverkan sker med Stadskontoret, MKB, Kulturförvaltningen m.fl. Arbetet fokuseras bland annat på att utveckla möjligheter till delaktighet bland seniorer i området samt att föra dialog om framtida vårdbehov.

### **Malmöborna ska känna sig trygga i sin stad**

**Indikator: Förändringen av trygghetsindex**

#### **Effektmål Hyllie**

- Trygghetsindex för Hyllie 2012 ska ligga på nivå 2,0
- Kostnaderna för skadegörelse på förskolor och skolor ska minska med 10 % jämfört med 2011.
- Fem ungdomar ska delta i samverkansprojekt ”Sociala insatsgrupper”.

I 2011 års Trygghetsmätning hade Hyllie ett index på 2,21 att jämföra med Malmös 2,44. Holma och Kroksbäck hade 2,7 i index.

Stadsdelen arbetar aktivt för att förbättra tryggheten bl. a genom brottsförebyggande arbete i sina SSP- grupper<sup>7</sup> samt i det nyligen startade arbetet med Sociala Insatsgrupper där Hyllie utsetts av Rikspolisstyrelsen att delta i samverkansprojekt mellan olika statliga o kommunala aktörer.

Inom ramen för Områdesprogrammet för Holma och Kroksbäck finns en särskild grupp, Trygghet och säkerhet, som arbetar med trygghetsfrågorna i området. I denna grupp ingår fastighetsägare, bussbolag, Polis, Räddningstjänst m.fl. Gruppen tog i höstas fram ”10-punktsprogram för ett tryggare Holma” som man arbetar vidare med under 2012.

### **Malmöns barn och ungdomar ska ha tillgång till meningsfull fritid**

**Indikator: Förändringen av antalet mötesplatser för ungdomar**

Budgetförutsättningarna för 2012 ger inga möjligheter att starta upp ytterligare mötesplatser. Arbetet får istället fokuseras på att få en kvalitativt god verksamhet på befintliga mötesplatser, så att dessa kan attrahera fler deltagare.

<sup>7</sup> SSP = Samverkan mellan Skola, Socialtjänst och Polis

Mötesplatser för ungdomar i Hyllie finns framförallt på Holma och Kroksbäck. I Holma finns Aktivitetshuset som vänder sig till barn och ungdomar i åldern 7- 24 år. I Kroksbäck finns mötesplatsen Lyktan som drivs i samarbete med MKB och vänder sig till yngre barn upp till 12 års ålder. Föreningen Flamman bedriver ungdomsverksamhet för ungdomar upp till 18 år och erhåller ekonomiskt bidrag från stadsdelen. Under 2011 har projektet ”Öppen skola” startat på Kroksbäcksskolan i syfte att skapa ytterligare aktiviteter och möjlighet till möten. På Bellevuegården bedrivs viss ungdomsverksamhet i föreningsregi.

Inom insatsområde ”Kultur och fritid” inom Områdesprogram Holma och Kroksbäck pågår arbetet med att skapa förutsättningar för aktiviteter för äldre ungdomar på deras fritid. I gruppen samverkar stadsdelen med Kulturförvaltningen, Rädda barnen, Gatukontorets arrangemangsenhet m.fl.

**I Malmö ska flickor och pojkar kunna delta i fritidsverksamheterna på lika villkor**

**Indikator: Förändringen av andelen flickor som deltar i fritidsverksamheterna**

**Effektmål Hyllie**

- Under 2012 ska antalet aktiviteter som vänder sig främst till flickor fördubblas jämfört med 2011.

I stadsdelen bedrivs fritidsverksamhet på Aktivitetshuset, Lyktan, Flamman och Kroksbäcksskolan. Mötesplatserna organiserar aktiviteter som endast vänder sig till flickor vid vissa tillfällen för att öka flickornas deltagande. För att på lång sikt kunna arbeta med värderingar krävs också att det etableras bättre kontakt med barnens och ungdomarnas föräldrar för att möjliggöra flickors deltagande i aktiviteter som vänder sig till både flickor och pojkar.

**Andelen med utländsk bakgrund av kommunens medarbetare på alla nivåer ska motsvara andelen av den totala befolkningen**

**Förändringen av andelen medarbetare med utländsk bakgrund på alla nivåer**

**Effektmål Hyllie**

- Andelen anställda med utländsk bakgrund ska öka till 35 %.

Hyllie stadsdel tillhör tillsammans med Rosengård och Södra innerstaden de förvaltningar som har högst andel anställda med utländsk bakgrund. Arbetet med att utveckla rekryteringsprocessen är fortsatt i fokus med målet att skapa en kvalitetssäkrad process fri från diskriminerande strukturer.

**Malmö stads medarbetare ska ha möjlighet att arbeta heltid eller önskad tjänstgöringsgrad**

**Indikator: Förändringen av andelen ofrivilligt deltidsanställda**

#### **Effektmål Hyllie**

- Det ska inte finnas några ofrivilligt deltidsanställda på Hyllie stadsdelsförvaltning enligt Malmö stads definition för ofrivilligt deltidsanställd.

Arbetet med att tillgodose önskad tjänstgöringsgrad är fortsatt prioriterat. Under 2012 kommer Vård och omsorg att ha fokus på implementering av nya arbetstidsmodeller. Som ett led i det arbetet kommer IT-stöden Time Care planning och Tidbank att införas.

**Andelen timavlönade timmar, utförda av medarbetare som önska längre vikariat eller tillsvidareanställning ska minska till förmån för tillsvidareanställningar**

**Indikator: Förändringen av andelen timavlönade timmar, utförda av medarbetare som önskar längre vikariat eller tillsvidareanställning**

#### **Effektmål Hyllie**

- Antalet timavlönade timmar ska minska med 15 %.

Stadsdelen har en förhållandevis hög andel timanställda jämfört med andra förvaltningar inom Malmö stad. En handlingsplan för att minska den relativt sett höga andelen timanställda kommer att arbetas fram under året, varför en genomlysning av förhållandena ska göras under våren 2012.

**Det ska inte finnas några osakliga löneskillnader i Malmö stad**

**Indikator: Förändringen av löneskillnaderna mellan likvärdiga yrken**

#### **Effektmål Hyllie**

- Det ska inte finnas några osakliga löneskillnader inom Hyllie stadsdelsförvaltning

Stadsdelen följer kommunens strategier utifrån arbetsvärdering och likabehandling. Analys och statistik i lönesättningsarbetet är ett prioriterat utvecklingsområde. Inför och efter den årliga löneöversynen kommer genomlysning av lönestrukturen att göras (i första hand de större yrkeskategorierna). Inför löneöversyn 2012 ska även en översyn av löneöversynprocessen CMD (chef-medarbetar dialog) göras.

**Malmö ska vara framstående inom ekologiskt hållbar stadsutveckling**

**Indikator: Andelen bostäder som byggs med extra höga miljöambitioner**

I Hyllie stadsdelsförvaltnings uppdrag ingår inte något direkt ansvar för bostadsbyggandet i Malmö stad. Dock ingår förvaltningen i ett antal samarbetsgrupper där det förs dialog kring olika stadsutvecklings- och byggprojekt. Stadsdelens tjänstemän ska i dessa sammanhang bidra till att lyfta fram vikten av ett ekologiskt hållbart byggande.

**Förstahandsvalet ska vara miljöbilar som drivs med biogas, vätgas, el eller laddhybridmotor**

**Indikator: Antalet miljöbilar, inom kommunala verksamheter, som drivs med biogas, vätgas, el eller laddhybridmotor**

#### **Effektmål Hyllie**

- Samtliga förnyade leasingkontrakt för fordon ska avse bilar som uppfyller kommunens miljökrav

Hyllie stadsdelförvaltning har avtal med VISAB, kommunens vagnpark gällande förvaltningens bilar. VISAB har hand om skötsel, besiktningar mm av fordonen. Årligen görs en genomgång av statusen på fordonen, och om förnyelse behövs leasas alltid fordon som uppfyller kommunens standard.

**Luftföroreningarna ska minska**

**Indikator: Antalet platser i Malmö där miljökvalitetsnormen för luftföroreningar överskrids**

#### **Effektmål Hyllie**

- Antal taxiresor i tjänsten ska minska med 10 % jämfört med 2012, till förmån för kollektivtrafiks- och cykelåkande.
- 80 personal inom vård- och omsorg ska utbildas i Eco-driving.

Hyllie stadsdelförvaltning arbetar enligt kommunens ”Resepolicy”, vilket innebär att färd sätt med cykel och kollektivtrafik prioriteras framför taxiresor och bilkörning, tågresor framför flyg mm – med hänsyn till tidsaspekter.

**Ekologiskt och etiskt certifierade produkter ska vara förstahandsvalet vid upphandling och inköp, i andra hand ska produkterna vara upphandlade i enlighet med miljöstyrningsrådets kriterier**

**Indikator: Andelen inköp som är ekologiskt och etiskt certifierade, samt andelen genomförda upphandlingar i Malmö stad som använder sig av miljöstyrningsrådets kriterier**

### **Effektmål Hyllie**

- Andelen inköpta ekologiska produkter ska öka med 5 procentenheter
- Andelen inköpta etiskt certifierade produkter ska öka med 4 procentenheter

Förskolan och vård- och omsorgsverksamhetens särskilda boenden är de verksamheter i Hyllie som huvudsakligen står för inköp av livsmedel. I Malmö stad var, vid senaste mätningen, andelen ekologiska inköpta produkter 32 %, medan Hyllies värde var 15 %. Genomsnittet för stadsdelarna var 20 %. När det gäller etiskt certifierade produkter var Malmösiffran 45 % och Hyllies 47 %. Genomsnittet för stadsdelarna var 40 %.

Ytterligare arbete krävs för att en attitydförändring och en ökad medvetenhet inom verksamheterna ska komma till stånd. Förvaltningen kommer fortsatt att arbeta med att successivt öka medvetenheten hos inköpsansvariga så att resultaten på sikt kan visa en ökning.

### **Biologisk mångfald ska värnas**

**Indikator: Andelen nybyggnation som uppfyller kravet om biologisk mångfald i Miljöbyggprogram syd**

I de fall som gäller nybyggnation för kommunal service såsom skolor, förskolor och LSS-boenden har förvaltningen ansvar och möjlighet att påverka utformningen av utemiljön.

Förvaltningen ingår också i ett antal samarbetsgrupper där det förs dialog kring olika stadsutvecklings- och byggprojekt. Stadsdelens tjänstemän ska i dessa sammanhang bidra till att lyfta fram vikten av den biologiska mångfalden.

### **Malmöborna ska ha god tillgänglighet till natur, park- och grönområden**

**Indikator: Andelen Malmöbor som anser sig ha god tillgänglighet till natur, park- och grönområden**

I tidigare undersökningar har det påvisats att invånarna i Hyllie tillhör de som har bäst tillgång till grönområden i sin närmiljö. Med de förändringar och förbättringar som gjorts och planeras i Kroksbäcksparken blir det också en kvalitetshöjning på tillgängliga grönområden.

Även i planeringsarbetet med det nya Hyllievångsområdet finns enligt förvaltningens bedömning planering för kvalitativt goda grön- och parkområden. Ett exempel på detta är Vattenparken vid Hyllie vattentorn.

**Ingen människa ska dödas eller skadas allvarligt i trafiken**

**Indikator: Antalet personer som dödas eller skadas allvarligt i trafiken**

Genom den trafikundervisning som bedrivs i stadsdelens skolor läggs en del av grunden för att förebygga olyckor i trafiken.

Det är också viktigt att rapportering sker till Gatukontoret, som har ansvar för trafikplaneringen, i de fall man som anställd på Hyllie får kännedom om trafikfarliga platser i stadsdelen. Detta gäller så väl inom barn- och ungdomsverksamheten som inom vård- och omsorg, då barn och äldre/funktionshindrade tillhör de mest utsatta grupper i trafiken.

**De brukare som bor på LSS-boenden i stadsdelen ska i största möjliga mån styra sin egen vardag**

**Indikator: Andelen brukare som anser sig ha möjlighet att styra sin egen vardag**

### Effektmål

- Andelen brukare som är delaktiga i utformningen av genomförandeplanen ska öka liksom andelen som fått ett ökat inflytande över hur insatserna utförs.

I den nya kommunövergripande LSS-planen anges att mål ska införas även inom följande områden; självbestämmande och självständighet, delaktighet i samhället, jämlikhet i levnadsvillkor, helhetssyn och kontinuitet. Detta innebär att berörda handläggare, sjuksköterskor och arbetsledare tillsammans ska göra en plan kring brukaren. Dessa genomförandeplaner ska utvärderas enligt gällande riktlinjer och kollegiegranskning av planer ska genomföras. Personalen ska erbjudas den kompetensutveckling som behövs för uppdraget. Under 2012 kommer socialtjänstens förutsättningar att ge stöd till personer inom LSS att belysas. Genom insamling av data inför kommande öppna jämförelser kan stadsdelen jämföra sig med övriga stadsdelar i Malmö och landets kommuner.

## Verksamheterna i Hyllie stadsdel ska arbeta med en hög ambition för en god miljö

**Indikator: Andelen arbetsplatser som har ett miljöombud**

### Effektmål

- Alla arbetsplatser ska ha miljöombud.
- Hyllie ska delta som pilotförvaltning för Grön IT

Arbetet med insatser för en god miljö kan göras på många olika sätt, beroende på arbetsplatsens karaktär. Det kan handla om energibesparingsåtgärder, återvinning eller att få ner pappersförbrukningen. Som miljöombud på arbetsplatsen ska man kunna fungera som inspiratör för sina arbetskamrater så att miljötänkandet kommer in i det dagliga arbetet.

Förskola och skola har dessutom en viktig uppgift i att ge kommande generationer goda kunskaper om jordens resurser och ett miljömedvetet tänkande. Detta kan ske både inom ramen för ett miljömedvetet förhållningssätt inom verksamheterna där barnen involveras och genom undervisning i exempelvis naturkunskap.

En förskola och en skola bör påbörja arbetet med att bli Grön flaggcertifierade.

### Mål för Områdesprogrammet

- *Holma-Kroksbäck ska vara attraktiva och trygga områden där människor med olika bakgrund och förutsättningar väljer att bosätta sig och vistas och där olika typer av fastighetsägare väljer att investera.*
- *I Holma-Kroksbäck ska den fysiska utvecklingen vara en bärande kraft som leder den sociala utvecklingen framåt i den grad att det blir en förebild för arbetet med sociala förändringar.*
- *Skolorna i Holma-Kroksbäck ska utveckla verksamhet som gör att elever från hela Malmö och Skåne söker sig till dessa skolor.*
- *Näringslivs- och innovationsklimatet i Holma-Kroksbäck ska vara så stimulerande att många företag och entreprenörer väljer att etablera sig där.*
- *Innehållet i kultur- och fritidsaktiviteter i Holma-Kroksbäck ska hålla en sådan nivå att människor från hela Malmö och Skåne väljer att ta del av dem.*