



Malmö stad
Stadskontoret

SDF 25/8-09
Svar till Adm avd senast 6/8-09

2009-06-08
2009-06-08

Stadsdelsfullmäktige Limhamn/Bunkeflo
Stadsdelsfullmäktige Södra Innerstaden
Stadsdelsfullmäktige Västra Innerstaden
Servicenämnden

LB 542-09/41

G. Green

Kopia: I. Björkqvist

Ärendet: **Motion om att införa tjänsten Teletal i kommunens växel**

Ärendet, med vårt Dnr **KS-KOM-2009-00509** överlämnas till ovanstående för yttrande.

Övriga stadsdelsfullmäktige beredes möjlighet att yttra sig.

Svaret ställt till kommunfullmäktige, ska vara stadskontorets expedition, tillhanda **senast 2009-10-05 kl 12.00**.

Yttrandet översändes dessutom till handläggaren på stadskontoret via FirstClass.

Handläggande tjänsteman på stadskontoret är Eva Lundberg.

Malmö som ovan

Enligt uppdrag

Ana Matosevic

Stadskontoret
Ana Matosevic

Stadsfullmäktige
Ant. 1
Enr. 509/09
Hand nr 1

Motion om att införa tjänsten Teletal i kommunens växel

Uppåt åtta procent av befolkningen är dyslektiker, 40 000 har talhinder, 60 000 stammar.

Många som har tal-, röst och minnessvårigheter avstår från att ringa kommunen på grund av att de har svårt att uttrycka sig. De kan allt för ofta bli bemötta med att de busringer eller att de är onyktra. Människor med speciella funktionshinder ska inte behöva tveka inför kontakterna med kommunen på grund av att man har svårt att få fram sitt ärende.

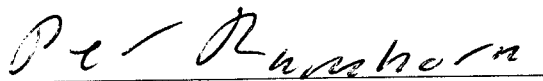
I ett 50-tal kommuner och landsting har man infört tjänsten Teletal. Det är en tjänst som erbjuder telefonstöd vid tal-, röst och minnessvårigheter då den ena personen i samtalet är funktionshindrad och har behov av stöd för att genomföra samtalet. Tjänsten innebär att en tolk, som kan tolka svårförstått tal, tolkar eller ger stöd i form av förtydligande, minnesstöd eller anteckningshjälp under telefonsamtalet.

Tjänsten Teletal betalas helt med statliga medel. Kommunen kan behöva göra en mindre engångsinvestering, men sedan är det gratis. 43 000 samtal om året genomförs med Teletal.

Teletal är ett bra sätt att öka tillgängligheten i kommunen för Malmöbor med tal-, röst och minnessvårigheter.

Med bakgrund av ovanstående föreslås kommunfullmäktige besluta:

- att ge kommunstyrelsen i uppdrag att utreda möjligheten att införa tjänsten Teletal i kommunens växel.


Per Ramhorn (SD)