



Datum

2009-06-24

Vår referens

Eva Fröding

Direkttelefon

040-34 63 08

Dnr. LB107-09/145

**Ärende:** **KS-KOM-2009-00447**  
Medborgardialog som del i styrningen

**Initierare:** Kommunstyrelsen

*Bakgrund*

I november 2007 beslutade kommunstyrelsen att utveckla medborgardialog som en del i styrningen. Styrgruppen för demokratiutveckling fick i uppdrag att arbeta fram former för detta. Målet med förslaget är att medborgardialog som en del i styrningen blir en regelbunden företeelse i nämndernas och verksamheternas arbete. Nyttan med systematisk medborgardialog förväntas vara en större delaktighet och ett bättre beslutsunderlag som kan leda till en bättre kvalitet i verksamheterna. Användningsområde för dialogen kan vara planprocesser, utvecklingsarbete i verksamheterna samt utvecklandet av samarbete med till exempel föreningar och organisationer.

*Yttrande*

Stadsdelsfullmäktige har tagit del av förslaget och ser det som positivt att ge medborgarna möjlighet att delta i medborgardialog för att främja delaktighet och bättre beslutsunderlag. För att en medborgardialog ska kunna bli en del av styrningen krävs det tydliga riktlinjer och klara förväntningar, för alla som deltar i dialogen, på vad medborgardialogen ska leda till, samt under vilka former dialogen ska ske. Det bör även, som nämns i förslaget, finnas en konkret nyttoaspekt i att ta medborgarnas tid i anspråk.

I förslaget tar man upp att medborgardialog skulle kunna föras i samband med större förändringar i verksamheter eller utvecklingsarbete inom exempelvis barn- och ungdomsverksamheten eller äldreomsorgens områden. Stadsdelsfullmäktige menar här att det är viktigt att öka medborgarnas förståelse för olika prioriteringar och beslut som fattas, samt involvera och informera medborgarna i frågor som rör samhällets och Malmö stads utveckling. När det gäller brukarinflytande i verksamheterna finns det i dag etablerade kontaktytor som föräldraträffar, elevråd, anhörigträffar, matråd, pensionärsråd med mera. Dessa forum bör naturligtvis löpande vara föremål för utvärdering och utveckling.

En grundförutsättning som man tar upp i förslaget är intresset och engagemanget hos förtroendevalda och tjänstemän. Här finns det även praktiska förutsättningar att beakta som tidsåtgång, tillgänglighet och

ekonomisk ersättning. Stadsdelsfullmäktige instämmer vidare i att det är viktigt att Malmö stad systematiskt använder sig av den kunskap och de erfarenheter som redan finns inom kommunen när det gäller att genomföra medborgardialog.

I övrigt har inte stadsdelsfullmäktige något att tillägga i ärendet.

Jamal El-Haj  
ordförande

Inger Björkqvist  
stadsdelschef