



Datum  
2009-06-26  
Handläggare  
Stig Persson  
Direkttelefon  
040-34 63 44  
Diarienummer  
LB 542-09/41

**Ärende:** **KS-KOM-2009-00509**  
**Motion (SD) om att införa tjänsten Teletal i kommunens växel**

**Initierare:** Kommunfullmäktige

### *Bakgrund*

Tjänsten Teletal riktar sig till personer som har tal-, röst- eller språksvårigheter, är synskadade, är kognitivt funktionsnedsatta eller är rörelsehindrade och kan behöva stöd för att genomföra telefonsamtal. Tjänsten ger tillgång till en förmedlare som finns med under trepartssamtalet och repeterar svårförståeligt tal, ger minnesstöd och/eller hjälper personer med skriv- och lässvårigheter att göra minnesanteckningar.

Teletal är en nationell tjänst, öppen för alla i Sverige, oavsett var man bor. Samtalen som stöds av Teletal är kostnadsfria. Det behövs inte någon remiss, utredning eller förklaring för att få tillgång till Teletal. Ett Teletal samtal rings med en vanlig telefon eller mobiltelefon. Post- och telestyrelsen driver tjänsten. Vad som krävs är att kommunens växel ansluts till Teletal.

### *Yttrande*

Det är viktigt att människor vars funktionshinder gör det omöjligt med en normal kommunikation eller kontakt med kommunen får möjlighet att genom olika lösningar till kommunikation och därmed ökar sin tillgänglighet till kommunens tjänster.

Limhamn-Bunkeflo stadsdelsfullmäktige föreslår att kommunfullmäktige beslutar att motionen skall anses besvarad med vad som anförts i ärendet.

Jamal El-Haj  
ordförande

Inger Björkqvist  
stadsdelschef