



Malmö stad

**Limhamn – Bunkeflo stadsdelsförvaltning**

# Avstämning av mål och åtagande

## Bilaga till Årsanalys - 2007

### Limhamn-Bunkeflo stadsdelsförvaltning



Strandskolan i Klagshamn. Foto David Levin

18 y avstämning av mål 080205.doc

Upprättad  
Datum:  
Version:  
Ansvarig:  
Förvaltning:  
Enhet: 2008-02-05



## Innehållsförteckning

<b>Avstämning av mål och åtagande.....</b>	<b>1</b>
<b>Bilaga till Årsanalys - 2007 .....</b>	<b>1</b>
<b>INLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>Välfärd för alla – det dubbla åtagandet .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av stadsdelsfullmäktiges mål och förvaltningsgemensamma åtagande .....</b>	<b>3</b>
Stadsdelsfullmäktiges mål.....	3
Effektmål som uppfyllts .....	3
Effektmål som är delvis uppfyllda.....	3
Förvaltningsgemensamma åtagande som uppfyllts .....	3
Förvaltningsgemensamma åtagande som är delvis uppfyllda.....	3
<b>Välfärd för alla .....</b>	<b>3</b>
Stadsdelsfullmäktige .....	3
<b>UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSSPECIFIKA MÅL.....</b>	<b>3</b>
Utbildningsverksamheten .....	3
Vård och omsorgsverksamheten.....	3
Individ och familjeomsorgen.....	3

## INLEDNING

Avstämningen av förvaltningens lokala mål och åtagande redovisas i sin helhet i samband med årsanalysen – 2007.

Förvaltningen har arbetat med olika insatser under året för att uppfylla de 11 mål och 32 effektmål som beslutades i stadsdelsfullmäktige för 2007.

Totalt har förvaltningens verksamheter formulerat 89 åtaganden till målen. Verksamheterna har gjort en uppföljning och bedömning om åtagandena är uppfyllda. Förvaltningens verksamhetscontroller har utifrån verksamheternas redovisning av åtagandena gjort en bedömning av om de förvaltningsgemensamma åtagandena och målen uppfyllts.

De flesta målen är av inriktningskaraktär som förvaltningen uppfyllt helt eller delvis under året. 25 effektmål bedöms uppfyllda helt medan resterande 7 bedöms vara delvis uppfyllda.

Förvaltningen har formulerat förvaltningsgemensamma åtagande bl a till målet om att stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats. Till detta mål har de åtagande som finns i förvaltningens jämställdhetsplan och förvaltningens policy för rökning integrerats.

## Välfärd för alla – det dubbla åtagandet

Det långsiktiga arbetet med att uppfylla målen för ”Välfärd för alla” det dubbla åtagandet har fortsatt i förvaltningen under 2007. De 4 delmålen ska uppnås senast år 2008 och är övergripande för hela Malmö stad.

Verksamheterna har under året arbetat vidare med de insatser som påbörjats.

Uppföljning av målen för arbetet med ”Välfärd för alla” har sammanställts i en särskild rapport som godkänts av stadsdelsfullmäktige i januari och därefter överlämnats till stadskontoret.

## Uppföljning av stadsdelsfullmäktiges mål och förvaltningsgemensamma åtagande

### Stadsdelsfullmäktiges mål

Av de 11 mål som stadsdelsfullmäktige beslutat om bedöms 10 vara uppfyllda vid årets slut. Enbart ett mål - *Fritidsverksamheten ska utvecklas* – bedöms inte vara uppfyllt fullt ut. Till detta mål finns två effektmål med en ambition om en utökning av insatserna. Verksamheternas ambition i åtagandena har varit att bibehålla kvaliteten vilket även lyckats.

### Effektmål som uppfyllts

Vid årets uppföljning kan förvaltningen visa på flera effektmål som har uppfyllts. Av de 32 effektmålen bedöms 25 hittills vara helt uppfyllda.

- *Fler medborgare ska delta i möten/sammankomster*
- *Möjligheten till brukarinflytande ska öka.*

- *Alla anställda ska erbjudas önskad sysselsättningsgrad*
- *Personal med huvudsakligen pedagogiska och/eller omvårdande arbetsuppgifter ska alltid ersättas vid oplanerad frånvaro*
- *Inköp av miljömärkta / rättvisemärkta varor ska öka*
- *Möjligheten för medborgarna att bli mer medvetna om sin närmiljö ska öka*
- *Sjukfrånvaron ska minska*
- *Alla skolor ska delta i folkhälsoprogram, som omfattar både droger och brottsförebyggande verksamhet.*
- *Personalförstärkningar ska riktas till avdelningar med många små barn*
- *Förskolan ska öppnas upp för fler yrkesgrupper och nya pedagogiska metoder*
- *Barns språkutveckling ska följas och dokumenteras*
- *Barn med behov av särskilt stöd ska uppmärksammas*
- *Elever ska ha utbyte med andra för att främja mångfalden*
- *Elevernas medvetenhet kring närmiljön ska öka*
- *Läxhjälp ska erbjudas inom ramen för skoldagen. Studier utanför skoltid ska vara frivilligt*
- *Skolan ska öppnas upp för fler yrkesgrupper och nya pedagogiska metoder*
- *Utöka arbetet med uppsökande och förebyggande program riktade till äldre.*
- *Anhörigstödet ska utvecklas*
- *Demensvården ska utvecklas*
- *Ökat stöd till träffpunktsverksamheter för äldre.*
- *Boende på gruppboende för dementa personer ska garanteras säker tillsyn under hela dygnet. Ingen avdelning får lämnas utan tillsyn.*
- *Ökat stöd till träffpunktsverksamheter för funktionshindrade.*
- *Boendestödet ska utvecklas.*
- *Stöd och behandling ska ökad utsträckning erbjudas i människors närmiljö.*
- *Beroendet av ekonomiskt stöd ska minska.*

Förvaltningens arbete med att minska sjukfrånvaron är fortsatt framgångsrikt och vid årets avstämning kan det konstateras att minskningen under året är 8% (åtagandet utlovade 5 %). Stadsdelsfullmäktiges särskilda satsning på att *alla anställda ska erbjudas önskad sysselsättningsgrad* har också gett ett gott resultat och fler har kunnat erbjudas ökad sysselsättningsgrad. Samtidigt har denna satsning även bidragit till att kvaliteten i vissa delar inom verksamheten också kunnat öka.

### **Effektmål som är delvis uppfyllda**

De 7 effektmål som inte kunnat uppfyllas under året är i flera fall delvis uppfyllda när året är slut. Detta gäller framförallt de effektmål där det formulerats en förväntad ökning/utökning men där verksamheterna formulerat tillhörande åtagande med en lägre ambitionsnivå än vad som anges i effektmålet exempelvis bibehållen nivå. Insatser har dock skett inom alla målområde och redovisningen lyfter fram hur långt förvaltningen nått för att nå målen.

Vi delårsavstämningarna aviserade förvaltningen svårigheter med att uppfylla vissa effektmål och förvaltningen bedömde att dessa troligtvis inte skulle vara helt uppfyllda vid årets slut.

Detta har bl a gällt förvaltningens arbete med att *tillgodose efterfrågan på barnomsorg inom 4 månader* samtidigt med en starkt växande behovsutveckling kopplat till inflyttning till stadsdelen. I årsanalysen redovisas de insatser som förvaltningen genomfört under året för att tillgodose efterfrågan på barnomsorg inom rimlig tid.

När det gäller effektmålet om att tillgodose behov av särskilt boende inom 3 månader kan förvaltningen konstatera att detta mål inte kunnat uppfyllas fullt ut då 3 månadersgränsen i några fall överstigits med några dagar.

I övrigt kan det konstateras att följande 5 effektmål inte helt uppfyllts vid årets slut trots genomförda insatser. Detta gäller framförallt de effektmål där verksamheterna formulerat tillhörande åtagande med en lägre ambitionsnivå exempelvis bibehållen nivå.

- *Öka samverkan med föreningar och organisationer*
- *Möjligheten till kulturupplevelser för främst barn/unga samt äldre ska öka*
- *Alla förskolor ska ha utbyte med andra för att främja mångfalden.*
- *Kulturaktiviteter i skolan ska öka*
- *Alla som saknar någon form av boende ska erbjudas sådant.*

### **Förvaltningsgemensamma åtagande som uppfyllts**

Till stadsdelsfullmäktiges mål *Stadsdelen ska stödja utvecklingen av den lokala demokratin samt främja mångfalden, Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats, Ett målmedvetet miljöarbete ska genomsyra alla verksamheter, Personalarbete ska präglas av hälsofrämjande inriktning som förebygger ohälsa, Stadsdelen ska ha en fortsatt god folkhälsa och Fritidsverksamheter ska utvecklas* har förvaltningen formulerat gemensamma åtagande för alla verksamheter. Metoderna för hur arbetet ska genomföras variera dock beroende på verksamhetens förutsättningar och ambitioner inomområdet.

Till dessa mål finns även förvaltningens jämställdhetsåtagande och förvaltningens policy för rökning integrerade.

Förvaltningens verksamheter har var och en uppfyllt dessa åtaganden med varierat resultat. Den samlade bedömningen för förvaltningen är dock att de flesta åtaganden uppfyllts med ett gott resultat.

Särskilt gäller detta åtagandet om att *minska sjukfrånvaron med minst 5 % där resultatet visar på en minskning med 8 %*. Ett långsiktigt och målmedvetet arbete där flera olika insatser har genomförts är grunden till det framgångsrika resultatet med att minska sjukfrånvaron i förvaltningen.

### **Förvaltningsgemensamma åtagande som är delvis uppfyllda**

De förvaltningsgemensamma åtaganden som inte är helt uppfyllda är

- *uppnå en jämnare könsfördelning i de verksamheter där det finns färre än 40 % anställda av endera könet*
- *80 % av de ofrivilligt deltidsarbetslösa i förvaltningen som framfört önskemål om höjd sysselsättningsgrad ska fått ett erbjudande inom 6 månader.*

- *Bibehålla minst samma nivå antalsmässigt med föreningar/organisationer och dessutom fördjupa samverkan med tre föreningar; IFK Klagsbamn, Malmö operaverkstad, Spiritus Mundi.*

Förvaltningens flesta verksamheter domineras av kvinnlig personal. Det har funnits stora svårigheter att få sökande av det motsatta könet till de utlysta tjänsterna varför åtagandet inte kunnat uppfyllas under året. Arbetet med att skapa en jämnare könsfördelning är ett långsiktigt arbete.

Arbete med att tillgodose önskemål om höjd sysselsättningsgrad har arbetet i förvaltningen gett ett gott resultat och åtagandet är uppfyllt till 95 %.

## Välfärd för alla

Långsiktiga mål	Delmål som ska uppnås senast år 2008	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat/Lägesbeskrivning
Alla arbetsföra ska ha arbete	Förvärvsfrekvensen för gruppen 20-64 år ska öka från nuvarande 64 % till 75 %.	Se IoF:s redovisning sidan 33-34.			
Alla elever ska ha fullständiga betyg	Andelen elever som är obehöriga till gymnasieskolans nationella program ska minska från 21 % till 10 %, dvs riksgenomsnittet	<i>Utbildningsverksambeten</i> Upprätthålla att 94% av stadsdelens elever är behöriga till nationellt program.	Om det framkommer att elever kan ha behov av särskilda stödåtgärder, skall rektor tillse att: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behovet utreds</li> <li>• Åtgärdsprogram utarbetas</li> </ul>	Mäta och utvärdera elevernas resultat i slutbetygen.  <b>Redovisas i DR 2 samt årsrapport</b>	Bergaskolan: 2007=97,2 % beh 2006=97,9 % beh Linnéskolan: 2007=91,3 % beh 2006=93,7 % beh Sundsbroskolan 2007=90,8 % beh 2006=90,7 % beh Snitt: 2007=93,2% beh 2006=94,2% beh Åtagandet ej uppfyllt
Alla ska erbjudas en bostad	För att förbättra situationen på bostadsmarknaden ska 5 000 nya bostäder byggas.	Se IoF:s redovisning sidan 33.			
Antalet brott ska vara noll	Antalet brott per tusen invånare ska minska från 61 till högst 47 dvs med	<i>Individ- och familjeomsorgen</i> Folkhälso- och SSP-grupp bildas	Folkhälso- och SSP-gruppen genomför aktuell aktivitetsplan	Redovisning av aktuella insatser	Riktade insatser i Bunkeflostrand pga skadegörelse, störande och gängbildning.

Långsiktiga mål	Delmål som ska uppnås senast år 2008	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat/Lägesbeskrivning
	minst 5 procent per år				Ökade resurser och öppettider på Ängslättsgården.  Åtagandet uppfyllt.
		<i>Utbildningsverksamheten</i> Fortsätta det förebyggande arbetet bland ungdomar.	Genomföra de åtaganden som fastställts i SSP-planen och aktivitetsplanen.	Antalet brott mäts/jämförs/analyseras samt redovisas i <b>årsrapporten</b>	Arbetet pågår enligt aktivitetsplanen. Förändringar av aktivitetsplanen pågår också för att anpassas till dagens situation.  Åtagandet uppfyllt
		<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> 90% av vård- och omsorgstagarna skall uppleva att personal alltid hör av sig vid förändring för att förhindra att brott begås i vårdtagarens bostad	Förbättra informationsrutinerna vid förändringar av överenskommen tid eller personal för att minska risken för att okända personer släpps in i bostaden	Uppföljning sker via enkel enkät/intervju till vårdtagaren och kommer att redovisas i <b>årsrapporten</b>	Lokal rutin för information har uppmärksammats i alla grupper. Hemtjänsten skickade ut en enkel enkät till 284 slumpmässig utvalda vårdtagare och 154 svar kom in (54 %). Resultatet visade på att 97 % känner sig trygga med den personal som kommer hem och att 55 % upplevde att personalen hörde av sig vid förändring. Åtagandet ej uppfyllt Boendestödet har genomfört trygghetsenkät. 25 enkäter skickades ut och 17 svar kom in (68 %). Samtliga var nöjda med att personalen hörde av sig vid förändring och nöjda med de rutiner som finns. De som hade

Långsiktiga mål	Delmål som ska uppnås senast år 2008	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat/Lägesbeskrivning
Antalet brott ska vara noll	Antalet brott per tusen invånare ska minska från 61 till högst 47 dvs med minst 5 procent per år	<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> 90% av vård- och omsorgstagarna skall uppleva att personal alltid hör av sig vid förändring för att förhindra att brott begås i vårdtagarens bostad.			synpunkter önskade utökat antal timmar i boendestödet  Åtagandet uppfyllt
			Införa säkerhetssystem för nyckelhanteringen inom hemtjänsten för att förhindra brott i vårdtagarens bostad	Räkna antal installerade system	Kommunstyrelsen har beslutat att starta ett pilotprojekt ”Elektronisk dörröppning”. En hemtjänstgrupp samt larmcentralen är utvalda att delta. Projektet startade under september. Vid årets slut var 60 elektroniska lås installerade.  Åtagandet uppfyllt

## Stadsdelsfullmäktige

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
<b>Gemensamt</b>					
<p><i>Demokrati</i> Stadsdelen ska stödja utvecklingen av den lokala demokratin samt främja mångfalden.</p>	<p>Fler medborgare ska delta i möten/sammankomster</p>	<p>Förvaltningen ska på stadsdelsfullmäktiges /AUs uppdrag anordna 4 möten/sammankomster</p>	<p><i>Administrativa avdelningen</i> Administrativa avdelningen anordnar ett möte. Rekrytera resursperson/er, boka lokal m m samt informera på malmo.se, i stadsdelstidningen och ev i dagspressen. <i>Utbildningsverksamheten</i> Anordna ett temamöte per år inom utbildningsverksamheten. <i>Vård och omsorgsverksamheten</i> Arrangera Äldreomsorgsdag och LSS-dag (eftermiddag) samt <i>Psykiatridag</i> Och utifrån av ledningsgruppens beslut om tema tillsätta arbetsgrupper som planerar och genomför äldreomsorgsdagen resp. LSS-dagen och psykiatridag</p>	<p>I <b>årsrapport</b> Kontroll av antalet genomförda möten/sammankomster. Antalet deltagare mäts.  Uppföljningen av temadagarna inom VoO sker genom utdelning av kort där besökarna kan välja mellan nöjd (grönt kort) och mindre nöjd (rött kort). Korten läggs i särskilda boxar.</p>	<p>Sex möten sammankomster är genomförda under året.  Temakväll ”trafik och trygghet”. Ca 20 deltagare.  Projektet ”Hej Limhamn-Bunkeflo”. 1445 synpunkter inkom. Särskild åtgärdsplan har tagits fram.  Stadsdelsträffen.  Inga arrangemang specifikt för utbildningsverksamheten. ÄO-dagen genomfördes den 4/10 på Öresundsgården under temat ”Mat för äldre”. Antalet besökare uppgick till 600 och merparten var nöjda med dagen.  Den 29 oktober genomfördes LSS-dagen i Limhamns Folkets Hus.</p>

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
					<p>Temat för dagen var ”kultur och fritid för funktionshindrade”.</p> <p>Antalet besökare uppgick till 300 och merparten var nöjda med dagen.</p> <p>Psykiatridagen har arrangerats kommunövergripande gemensamt med Miltonprojektet – en tvådagarskonferens ägde rum på Europaporten.</p> <p>Åtagandet uppfyllt.</p>
<p><i>Demokrati</i></p> <p>Stadsdelen ska stödja utvecklingen av den lokala demokratin samt främja mångfalden.</p>	<p>Möjligheten till brukarinflytande ska öka</p>	<p>Förvaltningen ska på stadsdelsfullmäktiges /AUs uppdrag anordna minst ett öppet forum.</p>	<p>Fortsätta att utveckla föräldraråd/motsvarande organisation i utbildningsverksamheten.</p> <p>Möjliggöra för brukarna att göra inköpsförslag på biblioteken</p> <p>I samverkan med de lokala pensionärsföreningarna anordna en temaeftermiddag med föreläsning i maj månad om bl. a brottsituationen i stadsdelen – medverkan av</p>	<p><b>Redovisas i årsrapport</b></p> <p>Antalet genomförda öppna forum. Antalet deltagare mäts</p> <p>Räknar och redovisar inköpsförslag/genomförda inköp i <b>årsrapporten</b></p>	<p>Utbildningsverksamheten har inte fått något uppdrag.</p> <p>Ingen uppföljning av inköpsförslag och inköp har genomförts.</p> <p>Genomfördes inom ramen för Hej Limhamn-Bunkeflo.</p>

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
			närpolisen  Arrangera en temakväll kring funktionshindrade möjligheter och behov i framtiden		Arrangemanget ingick i LSS-dagen den 29 oktober.  Se i övrigt ovanstående effektmål. Inkluderat ovanstående insatser kan åtagandet anses som uppfyllt.
<i>Personal</i> Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats	Alla anställda ska erbjudas önskad sysselsättningsgrad	80 % av de ofrivilligt deltidsarbetslösa i förvaltningen som framfört önskemål om höjd sysselsättningsgrad ska ha fått ett erbjudande inom 6 mån	Införande av internetbaserat vikariebokningssystem – Vikariebanken inom såväl vård- och omsorg som förberedelser för införande inom utbildningsverksamheten. Personalavdelningen ska bistå verksamheterna med att utveckla flexibla arbetstidslösningar både vad gäller arbetsplats och arbetsuppgifter bl a genom deltagande i EU-projekt.  För VoO koppla timbanken kopplas till vikariebanken  Inom utbildningsverksamheten och vård och	Förändringen av antalet medarbetare som anmält intresse om ändrad sysselsättningsgrad <b>redovisas i årsrapport.</b> Målet är uppnått när samtliga som framfört önskemål om ändrad sysselsättningsgrad erhållit ett erbjudande	22 medarbetare anmälde under 2007 önskemål om höjd sysselsättningsgrad. 10 av dessa kom från utbildningsverksamheten och 12 från VoO. 21 av dessa önskemål kunde tillgodoses inom 6 mån. En persons önskemål har inte kunnats tillgodoses.  Åtagandet har uppfyllts till 95 %.  Kopplingen av timbanken är inte genomförd

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
			omsorg ska vid utlysning av lediga befattningar önskad sysselsättningsgrad erbjudas så långt som möjligt.		
<i>Personal</i> Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats	Alla anställda ska erbjudas önskad sysselsättningsgrad	80 % av de ofrivilligt deltidslösa i förvaltningen som framfört önskemål om höjd sysselsättningsgrad ska ha fått ett erbjudande inom 6 mån	<i>Ekonomiavdelningen</i> Genom att avdelningen regelbundet diskuterar hur man ska fördela och omfördela arbetsuppgifter ska var och ens önskade sysselsättningsgrad kunna tillgodoses. Det är inte bara önskan om en ökad sysselsättningsgrad som ska tillgodoses. Även önskan om minskad sysselsättningsgrad ska tillgodoses, vilket bland annat är viktigt för att personalen ska kunna få tillräcklig tid med sina barn och möjligheter till en bra balans i hela sin tillvaro.	Vid årets slut ska samtliga önskemål om ändrad sysselsättningsgrad har uppfyllts.	Under året har samtliga önskemål om önskad sysselsättningsgrad tillgodosetts.  Åtagandet är uppfyllt
	Personal med huvudsakligen pedagogiska och/eller omvårdande arbetsuppgifter ska alltid ersättas vid oplanerad	<i>Utbildningsverksamheten</i> Vid frånvaro görs omDispositionering av befintlig personal eller extern vikarie tillsätts.	Utifrån givna ramar och med hänsyn till <ul style="list-style-type: none"> <li>• kvalitet</li> <li>• säkerhet</li> <li>• arbetsmiljö</li> </ul>	I delårsrapporter samt i årsrapport redovisas hur personalförsörjningen har tillgodosetts under perioden.	Inom samtliga områden görs först en omDispositionering av befintlig personal i förhållande till antalet närvarande barn/elever.

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
	frånvaro		säkra personalförsörjningen vid frånvaro.		Om detta inte är möjligt tillsätts extern vikarie.  Åtagandet uppfyllt
Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats	Personal med huvudsakligen pedagogiska och/eller omvårdande arbetsuppgifter ska alltid ersättas vid oplanerad frånvaro	<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> Utifrån verksamhetens behov och tillgång till vikarier ersätta vid sjukdom och annan frånvaro	Vikariebanken ansvarar tillsammans med personalavdelningen för vikarieanställning gällande omvårdnadspersonal.	Följa upp antalet bemanningar som vikariebanken handlägger: Antalet beställningar per månad varav beställningar som ej gått att effektuera	Totalt utfördes 6542 varav 6022 (snitt 502 per mån) lyckade bokningar enl. vikariebankens databas. Återstående 520 (42 per mån) sökningar gav ingen träff. Detta behov blev löst på annat sätt via vikarier ej anslutna till vikariebanken eller omDispositionering av befintlig personal  Åtagandet uppfyllt
		En jämnare könsfördelning ska uppnås i de verksamheter där det finns färre än 40 % anställda av endera könet.	I samband med rekrytering ska personalavdelningen uppmärksamma verksamheterna på när sökande med lika meriter av olika kön finns.	Personalavdelningen gör en sammanställning av verksamheternas uppföljning av könsfördelningen bland medarbetarna i samband med DR 1, 2 och årsrapport	Av förvaltningens 1557 tillsvidareanställda är 17 % män och 83 % kvinnor. Andelen män har ökat med tre procentenheter de tre senaste åren., och med en procentenhet under år 2007.  Dock har fler män fått anställning inom LSS Vårdguider från Limhamn- Bunkeflo utgår numera

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
					från en kommuncentral grupp. Inom Fritidsverksamheten är fördelningen 50 män respektive 50 kvinnor. Åtagandet har inte uppfyllts.
Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats		Vi ska öka medvetenheten om jämställdhetsfrågor hos våra medarbetare	<p>Jämställdhet ska vara en återkommande punkt på dagordningen vid arbetsplatsträffarna och i förvaltningsråd.</p> <p>Vid förvaltningsövergripande introduktion ska personalavdelningen tillse att information lämnas om jämställdhetsplan.</p> <p>Personalavdelningen ska formulera förvaltningsspecifika frågor om medarbetarnas syn på jämställdhetsarbete i stadens kommande arbetsmiljöenkät.</p> <p><i>Administrativa avdelningen</i> ska gå på en föreläsning eller annan aktivitet kring jämställdhet</p>	<p><b>Uppföljning sker i årsrapport.</b> Personalavdelningen kommer via stickprov från minnesanteckningar från arbetsplatsträffar följa upp frekvensen av jämställdhetspunkter</p> <p><b>I årsrapport</b> Kontroll av att en föreläsning eller annan aktivitet är genomförd.</p>	<p>Stickprov genomfördes i tre rektorsområden och tre vårdboenden. Vid hälften av dessa verksamheter konstaterades en från acceptabel till mycket bra nivå av jämställdhetsarbetet. Den andra hälften av verksamheterna visade ingen aktivitet i frågan. Information om jämställdhet har lämnats vid introduktion vilket tydliggjort vikten av jämställdhetsarbetet.</p> <p>Vid en sammantagen bedömning kan det inte tydligt konstateras om åtagandet är uppfyllt.</p> <p>Stadens arbetsmiljöenkät kommer att genomföras under år 2008.</p>

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
					<p>Ett antal medarbetare har också deltagit i kompetensutvecklingsinsatser rörande jämställdhet.</p> <p>Inom idrottsplatsverksamheten har dock aktiviteten kring jämställdhet varit låg.</p> <p>Någon verksamhet rapporterar att det finns behov av att få input av nya fakta eller tillgång till resurspersoner för att komma vidare i jämställdhetsarbetet.</p> <p>Administrativa avdelningen genomförde ej sina planerade aktiviteter.</p> <p>Åtagandet har dock i sin helhet uppfyllts.</p>
Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats		Identifiera och åtgärda osakliga löneskillnader.	Personalavdelningen ska bistå verksamheterna vid nylönesättning och löneöversyn beakta de lönepolitiska konsekvenserna utifrån arbetsvärderingen (BAS)	Resultatet presenteras i <b>årsrapporten</b> .	Kvinnodominerade yrken med en genomsnittligt lägre lönenivå än ur arbetsvärderingssynpunkt jämförbara mansdominerade yrken har fått extra lönepåslag under 2007. Detta har lett till att

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
					arbetsterapeuter, förskollärare, fritidspedagoger, hemvårdsinspektörer samt vissa grupper bland socialsekreterare har fått ett genomsnittligt löneutfall mellan 6-7 % mot ca 3,5 % % för flertalet andra grupper.
Stadsdelen ska vara en attraktiv arbetsplats		Andelen anställda med utländsk bakgrund ska öka.	I samband med rekrytering ska personalavdelningen särskilt biträda verksamheterna vid meritvärdering av sökande med utländsk bakgrund. Detta ska ske genom att rekryteringsprocessen kvalitetssäkras.		Andelen anställda med utländsk bakgrund i förvaltningen uppgår till 16,5 % vilket är en ökning med 5,2 % jämfört med föregående år.  Åtagandet har uppfyllts
<i>Miljö</i> Ett målmedvetet miljöarbete ska genomsyra alla verksamheter.	Inköp av miljömärkta/rättvisemärkta varor ska öka	Om miljömärkt/rättvisemärkt vara finns hos Malmö stads leverantörer ska detta alternativ alltid övervägas. Mängden miljömärkta varor som köps in i förvaltningen ska på detta sätt öka.	<i>Administrativa avdelningen</i> kommer vid ett tillfälle att bjuda in någon från upphandlingsenheten/leverantörer och anställda i stadsdelen som gör inköp och informera om miljömärkta varor inom Malmö stads avtal.  <i>Utbildningsverksamheten</i> Fortsätta att nyttja de avtal som finns kring	Nivån på andelen miljömärkta varor beskrivs i miljöredovisningen som <b>bifogas årsrapporten</b> . Verksamheterna lämnar uppgifter till miljöledningsgruppen som sammanställer uppgifterna till <b>årsrapporten</b> .	Vid samtliga inköp inom förvaltningen övervägs miljövänligt alternativ.  Förvaltningen har anordnat en eftermiddag om miljö- och rättvisemärkta inköp. 30 anställda i verksamheterna deltog.  Inom vård- och omsorgsverksamheten är nästan samtliga bilar miljö-

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
			miljömärkta varor.		vänliga - Hemsjukvården och rehabiliteringen återstår - har bytt ut fem av nio bilar till miljövänliga bilar under året. Se separat miljöredovisning.  Åtagandet är uppfyllt.
<i>Miljö</i> Ett målmedvetet miljöarbete ska genomsyra alla verksamheter.	Inköp av miljömärkta/rättvisemärkt varor ska öka	Om miljömärkt/rättvisemärkt vara finns hos Malmö stads leverantörer ska detta alternativ alltid övervägas. Mängden miljömärkta varor som köps in i förvaltningen ska på detta sätt öka.	<i>Individ och familjeomsorgen</i> Förbrukning av el ska vara oförändrad under 2007 Förbrukning av papper ska vara oförändrad under 2007	Elmätare avläses 070101 och 071231  Papperslagret mäts 070101 och jämförs med lager 071231 plus	Elförbrukningen har under 2007 minskat med 2,6% jmf med 2006.  Åtagandet uppfyllt.  Pappersförbrukningen har ökat från 429 kg till 535 kg.
	Möjlighet för medborgarna att bli mer medvetna om sin närmiljö ska öka	<i>Administrativa avdelningen</i> I varje nummer av stadsdelstidningen ska det finnas miljöinformation/miljötips	Miljösamordnaren och miljöledningsgruppen tar fram uppslag i samråd med informatören.	I <b>årsrapporten</b> Kontroll av att det i varje nummer av stadsdelstidningen funnits miljöinformation/miljötips.	Förvaltningen har under året gett ut 4 nummer av stadsdelstidningen. I samtliga nummer finns miljöinformation.  Åtagandet är uppfyllt

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
<p><i>Folkhälsa</i>            Personalarbete ska präglas av hälsofrämjande inriktning som förebygger ohälsa</p>	<p>Sjukfrånvaron ska minska</p>	<p>Sjukfrånvaron i förvaltningen ska i genomsnitt minska med minst 5 % för både män och kvinnor.</p>	<p>Inom ramen för projektet Hälsosamt Medarbetarskap ska samtliga medarbetare som år 2006 och 2007 konstaterats ha ohälsosymtom ha erbjudits en hälsoprofilbedömning. Utbildning i rehabilitering för arbetsledare. Fördjupad rehabiliteringsutredning vid hög korttidsfrånvarofrekvens. <i>Verksamheterna anger dessutom ytterligare metoder bl a</i> Anordna en prova-på aktivitet och ett inspirationstillfälle för anställda. Täta dialoger mellan chef och medarbetare och medarbetare emellan ska leda till att arbetsbelastningen och sysselsättningsgraden ska vara anpassad till var och ens behov. Samtliga medarbetare ska också via dessa dialoger förstå sitt uppdrag och känna sig delaktig i avdelningens arbete.</p>	<p>I årsrapporten Uppföljning av sjukfrånvarostatistik</p> <p>Kontroll av att det under året anordnats en prova-på aktivitet och ett inspirationstillfälle för anställda</p>	<p>Förvaltningens sjukfrånvaro har minskat med 8 %. Det gemensamma åtagandet har därmed uppfyllts.</p> <p>Mellan 2006 och 2007 har dock männens sjukfrånvaro ökat med ca 6 %.</p> <p>Hälsosamt Medarbetarskap har 2006-2007 omfattat samtliga verksamheter.</p> <p>Inga prova-på-aktiviteter eller inspirationstillfällen har genomförts</p> <p>Utbildningen samordnades med arbetsmiljöutbildningen och genomfördes under</p>

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
			Utbildning i rehabilitering för arbetsledare.		hösten.
<i>Folkhälsa</i> Personalarbete ska präglas av hälsofrämjande inriktning som förebygger ohälsa	Sjukfrånvaron ska minska	Minska antalet rökare/snusare bland vår personal. 10 % av alla medarbetare i förvaltningen som genomgått subventionerad nikotinavvänjning ska vara tobaksfria efter 6 månader.	Genomföra informationsinsatser samt erbjuda subventionerad tobaksavvänjning	Utvärdering vid <b>årsrapport</b> om de som omfattats av tobaksavvänjning slutat använda tobak	17 medarbetare har erhållit subventionerad tobaksavvänjningsinsats. 4 av dessa är tobaksfria.  Åtagandet uppfyllt
		<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> Förebygga ohälsa hos hemtjänstens personal med 10%	Genom att under 2007 fortsätta med Plus Alla sträva efter en god fysisk hälsa  Genom att fullfölja och slutföra utbildning i kroppskännedom och förflyttningsteknik	Antal personer som går från riskgrupp till friskgrupp  Antal personal som slutfört utbildningen.	Sedan starten 2002 har 12 % gått från riskgrupp till friskgrupp.  Åtagandet uppfyllt.  Utbildningen har förts över till den kommungemensamma kompetensstegen
Stadsdelen ska ha en fortsatt god folkhälsa	Alla skolor ska delta i i folkhälsoprogram, som omfattar både droger och brottsförebyggande verksamhet.	<i>Utbildnings- och Individ och familjeomsorgen</i> Alla skolor ska genomföra insatser i enlighet med Aktivitetsplan 2007 avseende folkhälsa	För respektive åldersgrupp skall beslutade insatser genomföras.  Personal inom skola, IOF, fritidsverksamheten, externa utförare, polis,	Genomförda insatser redovisas i <b>DR</b> . Analys av insatserna i <b>årsrapporten</b> .  Antal skolor som genomfört insatser	Åtgärder har genomförts enligt plan.  Finns beskrivet i verksamhetens årsanalys.  Åtagandet är uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
			kyrka m fl genomför insatserna i samverkan.	enligt Aktivitetsplan	
Stadsdelen ska ha en fortsatt god folkhälsa	Alla skolor ska delta i folkhälsoprogram, som omfattar både droger och brottsförebyggande verksamhet.	<i>Fritidsverksamhet:</i> Genomföra minst två strukturerade insatser inom folkhälsoarbetet för ungdomar i stadsdelen	Fritidsverksamhet: Fritidsledarna genomför insatserna på gårdarna eller i samverkan med skolan	Fritidsverksamhet: Redovisa vilka insatser och antalet deltagare	Tobakens värld har genomförts som ett kommunövergripande projekt med 1004 deltagande elever i skolår 5 samt parallell utbildning av vuxna  Åtagandet ej uppfyllt.
	<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> Utöka arbetet med uppsökande och förebyggande program riktade till äldre och funktionshindrade personer	Registrera antal fall för personer som är kända inom vård och omsorg. De ska erbjudas rådgivning och/eller åtgärder som syftar till att förhindra fall.	Säkerställa rutin kring registrering av fallrapporter för att genom denna registrering se mönster och därmed förebygga fallolycker.	Uppföljning sker genom att antalet registrerade fall vid årsskiftet 2006/2007 jämförs med årsskiftet 2007/2008  Redovisa erbjudna åtgärder enligt checklista i medicinsk verksamhets årsrapport.	Vid årsskiftet 2007/2008 fanns det 248 registrerade fall med skada och 564 fall utan skada. Jämfört med årsskiftet 2006/2007 har antalet fall med skada ökat med 85 % medan fall utan skada minskade med 35 %.  I totalt har 316 ärenden har preventiva åtgärder erbjudits Åtagandet uppfyllt

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
Stadsdelen ska ha en fortsatt god folkhälsa	<i>Vård och omsorgsverksamheten</i> Utöka arbetet med uppsökande och förebyggande program riktade till äldre och funktionshindrade personer.	Förebygga uppkomsten av trycksår i särskilda boenden och gruppboendestäder	I tidigt skede identifiera riskpatienter utifrån framtagen handlingsplan. Ev. uppkomna trycksår ska följas upp månad för månad enligt lokal rutin	Antal trycksår rapporteras årligen i medicinsk verksamhetsrapport	Lokal rutin för uppföljning av ev. trycksår har upprättats Antalet uppkomna trycksår är 38 st. Åtagandet uppfyllt.
		Information kring egenvård. Ämnen för eftermiddagen väljs vid ett tillfälle av pensionärsrådet.	Tillsammans med primärvården under en eftermiddag ge stadsdelens invånare information kring valt ämnen	Redovisning av nöjdheten/deltagarantal – se ovan (rött och grönt kort)	Den 27 nov genomfördes ett öppet forum på Mathildenborg kring temat ”Egenvård”. Antal deltagare uppgick till 15-tal personer vilka var mycket nöjda med informationen. Åtagandet uppfyllt.
		Öka personalens kompetens på 6 gruppboendestäder/elevhem (LSS) ang. habiliterande syn- och arbetssätt för personer med utvecklingsstörning eller begåvningsmässigt funktionshinder (personkrets 1 och 2)	En arbetsterapeut utbildar personalen	Redovisning av antal personal som erhållit habiliterande synsätt	16 personer har utbildats. Åtagandet uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	Åtagande	Metod	Uppföljning	Resultat
Fritidsverksamheter ska utvecklas	Öka samverkan med föreningar och organisationer	<i>Utbildnings- och individ och familjeomsorgen</i> Bibehålla minst samma nivå antalsmässigt med föreningar/organisationer och dessutom fördjupa samverkan med tre föreningar; IFK Klagshamn Malmö operaverkstad Spiritus Mundi.	Fortsätta samarbetet med Spiritus Mundi och IFK Klagshamn samt Malmö operaverkstad.  Föreningar och organisationer får fortsatt möjlighet att utnyttja ”föreningshylla” på biblioteken Aktiv kontakt med stadsdelens ungdoms- och idrottsföreningar. Individuella kontakt och studiebesök med enskilda ungdomar.	Jämförelse med den nivå som finns idag  Jämförelse med den nivå som finns idag  Redovisa antalet samverkanskontakter samt innehållet i dessa	Samma som föregående år  Exempelvis har besök hos boxnings-klubb i Höllviken med ungdomar gjorts under våren och hösten. IFK Klagshamn har under året inte haft möjlighet till samverkan.  Åtagandet ej uppfyllt.
	Möjligheten till kulturupplevelser för främst barn/unga samt äldre ska öka	<i>Utbildnings-, vård och omsorg- och Individ och familjeomsorgen</i> Genomföra kulturaktiviteter på minst samma nivå som föregående år	Se kultur i skolan  Genom att öka samverkan kan fler erbjudas aktiviteter och kulturella upplevelser  Valet av arrangemang ska ske i dialog med ungdomarna	Jämförelse gentemot den nivå som finns idag	Samma antal kulturaktiviteter har genomförts som under 2006.  Bl a har Kulturdag genomförts för hela familjen där temat var Latin-amerika. Två aktiviteter med jul resp konsthantverk har genomförts.  Åtagandet uppfyllt.

## UPPFÖLJNING AV VERKSAMHETSSPECIFIKA MÅL

### Utbildningsverksamheten

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Förskolan ska utvecklas	Efterfrågan på barnomsorg ska tillgodoses inom 4 månader	Erbjuda plats inom 4 månader.	Regelbundet följa kön och identifiera 4 månaders barnen	Köredovisning/-analys presenteras månadsvis och redovisas i delårs- och årsrapporten.	Har under perioden reovisat 4 mån-kö: Jan 24 Feb 0 Mars 11 Apr 18 Maj 2 Juni 0 Juli 0 Aug 1 Sep 0 Okt 0 Nov 5 Dec 2 Åtagandet ej uppfyllt.
	Personalförstärkningar ska riktas till avdelningar med många små barn.	Fortsätter att fördela det särskilda bidraget till åldersgrupp 1-3 år	Bidraget riktas till personalkostnader	Kostnadsredovisning i årsrapporten	Särskilt bidrag har riktats till åldersgruppen 1-3 år omfattande 4 000 kr/barn/heltidsplats.  Åtagandet uppfyllt.
	Alla förskolor ska ha utbyte med andra för att främja mångfalden	Alla förskolor skall inom ramen för partnerskoleområdet ha en vänförskola som	Inspirationsmöten mellan pedagoger skall genomföras.	Vänförskola och möten redovisas i årsrapporten.	Förskolorna (framför allt nya) har inte fullt ut nått upp till åtagandet.

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
		namnges	Möten mellan skolledare skall genomföras regelbundet.		Finns beskrivet i verksamhetens årsanalys.
Förskolan ska utvecklas	Förskolan ska öppnas upp för fler yrkesgrupper och nya pedagogiska metoder	Tillskapa återkommande inslag då andra yrkesgrupper deltar i verksamheten	Skapa ett tillfälle per termin för inspiration och nya idéer	Inspirationstillfällena och kompetenstillskottet beskrivs och redovisas i årsrapporten	Ex Lunds Tekniska högskola Ateljerista Utomhuspedagogik Dramapedagog Föräldrar berättar om sina yrken.  Åtagandet är uppfyllt.
Skolan ska utvecklas med inriktning att eleverna får en mer individuellt anpassad undervisning	Barns språkutveckling ska följas och dokumenteras.	Alla elevers språkutveckling skall systematiskt följas upp	Använda läsutvecklingsschema /LUS och andra metoder som komplement	Följa gemensam redovisningsplan för Malmö stad. Rapporteras i årsrapporten	LUS har genomförts i skolår 3 och 6 på samtliga enheter  Åtagandet delvis uppfyllt.
	Barn med behov av särskilt stöd ska uppmärksammas	Nuvarande organisation av särskilda undervisningsgrupper säkras	Resurs säkras genom intern elevbidragsmodell	Antal elever och grupper redovisas i årsrapporten. Jämförelse med föregående år.	Oförändrat antal. Dvs totalt 69 platser.  Finns särskilt redovisat i verksamhetens årsanalys.  Åtagandet uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Skolan ska utvecklas med inriktning att eleverna får en mer individuellt anpassad undervisning	Elever ska ha utbyte med andra för att främja mångfalden.	Alla skolor skall inom ramen för partnerskoleområdet ha en vänskola som namnges	Inspirationsmöten mellan pedagoger skall genomföras.  Möten mellan skolledare skall genomföras regelbundet.	Vänskola och möten redovisas i årsrapporten.	Alla skolor har vänskolor.  Finns beskrivet i verksamhetens årsanalys.  Åtagandet uppfyllt  Pågår
	Elevernas medvetenhet kring närmiljön ska öka	Årligen genomföra en närmiljödag	Respektive enhet planerar och genomför tex utedag, rundvandring	Arbetet dokumenteras och redovisas i årsrapporten	Närmiljödag har genomförts på samtliga rektorsområden.  Åtagandet uppfyllt
	Läxhjälp ska erbjudas inom ramen för skoldagen. Studier utanför skoltid skall vara frivilligt  Läxhjälp ska erbjudas inom ramen för skoldagen. Studier utanför skoltid skall vara frivilligt	Alla elever er skall erbjudas läxhjälp.  Alla elever er skall erbjudas läxhjälp.	Läxhjälp inom ramen för elevernas skoldag organiseras på samtliga skolor under ledning av personal med adekvat utbildning. Anpassa arbetsorganisation och arbetstid för lärare i enlighet med ”Arbetsgivarens inriktning för fortsatt skolutveckling i Malmö stad”.	Redovisas i delårs- och årsrapporten	Ja – finns hos alla  Flexitid och önskeschema genomförts på vissa enheter Ex Gottorp Gj flexitid och önskeschema Tidmätning på Dd/analys av arbetstiden  Åtagandet uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Skolan ska utvecklas med inriktning att eleverna får en mer individuellt anpassad undervisning	Skolan ska öppnas upp för fler yrkesgrupper och nya pedagogiska metoder	Tillskapa återkommande inslag från andra yrkesgrupper	Skapa ett tillfälle per termin för inspiration och nya idéer	Inspirationstillfällena och kompetens-tillskottet beskrivs och redovisas i årsrapporten.	Har genomförts. Kost och hälsa Naturskola Scenograf/Operaverkstad Journalist/konstpedagog Föräldrar berättar om sina yrken  Åtagandet uppfyllt.
	Kulturaktiviteter i skolan ska öka	Alla elever skall uppleva minst en kulturaktivitet under läsåret	Det kommungemensamma kulturanslaget skall utnyttjas och användas på ett varierat sätt.	Genomförda kulturaktiviteter sammanställs och redovisas i DR2	Alla elever har under läsåret upplevt minst en kulturaktivitet.  Åtagandet uppfyllt

## Vård och omsorgsverksamheten

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Öka tryggheten i äldreomsorgen	Anhörigstödet ska utvecklas	Uppsökande verksamhet för ytterligare c:a 50 vårdande anhöriga, ej tidigare kända, ska få hembesök och stöd efter behov.  Stödplan upprättas och revideras 1 ggr/halvår	COAT-metoden omfattande enkät, hembesök och åtgärder. Metoden/instrumentet innebär planering, uppföljning och utvärdering av anhörigstödet utifrån de enskilda familjernas behov och önskemål	Uppföljning av de olika områden som anhörigvårdarna tycker är viktiga – antalet enkäter och antal åtgärder	Under året har 53 stödplaner utformats. Information, avlastning och samtal var de mest efterfrågade stödformerna.  Åtagandet uppfyllt.
		Närstående ska uppleva trygghet  Vård och omsorg ska erbjudas alla närstående stöd, både i ordinarie boende och särskilt boende.	Närståendestödsträffar i form av studiecirkel som omfattar 4 träffar á 1½ tim./gång. Varje grupp består av 4-5 anhöriga + 4 personal som tillsammans bildar ett forum där man skapar en ökad förståelse i vården av de demenssjuka. Vid en av träffarna deltar avdelningsläkaren.	Uppföljning ska ske genom en deltagarenkät för utvärdering	En studiecirkel har genomförts på Annetorpsgården och en på Barken samt en i den öppna hemtjänsten.  Enligt deltagarenkäter (10 st.) tyckte alla att innehållet varit bra och givande. Samtliga kände sig trygga med den information som givits.  Åtagandet uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Öka tryggheten i äldreomsorgen	Demensvården ska utvecklas	Ytterligare en person av 42 personer (okt-06) med demensdiagnos i ordinärt boende ska få insatser av demensteamet	Förbättra möjligheterna för personer med demensdiagnos i ordinärt boende att kunna bo kvar hemma och erhålla vård av god kvalitet, utförd av stadsdelens demensteam 6-7 personer.	Antal personer med demensdiagnos som erhållit hemtjänstinsatser från demensteamet under 1 år redovisas i årsrapporten. <i>Under 2006 omfattar verksamheten 14 personer</i>	Ytterligare en person har fått insatser av teamet. I genomsnitt har 15 personer under året fått insatser. Tre personer fanns i kö vid årsskiftet.  Åtagandet uppfyllt.
		Informera alla medarbetare inom demensverksamheten om den palliativa vårdfilosofin. Syftet är att alla vårdtagare som har en <i>diagnostiserad</i> demenssjukdom i ordinärt boende och särskilt boende skall ges specifik omvårdnad.	Metoden för att tydliggöra och medvetandegöra den palliativa vårdfilosofin är att i samband med verksamheternas planeringsdagar, ska någon av medarbetarna ansvara och genomföra dialogmötet	Alla medarbetare som har genomfört dialogmötet ska dels efter mötet dels efter sex månader fylla i en deltagarenkät för utvärdering av vårdfilosofin. Redovisas i årsrapporten	Samtliga 115 medarbetare har svarat på enkäterna. Utfallet visar på att 72 % av medarbetarna upplever att de fått mer trygghet i sin yrkesroll och känner ökad motivation i arbetet med vårdtagarna  Åtagandet uppfyllt.
		Erbjuda anhöriga och personal två studiecirkel per år på Barkens demensboende		Antal genomförda studiecirkel och uppföljningstillfällen	Två studiecirkel har erbjudits. Fanns endast underlag för en studiecirkel.  Åtagandet uppfyllt
	Boende på gruppboende för dementa personer ska garanteras säker tillsyn under hela dygnet. Ingen avdelning får lämnas utan tillsyn	Rutinerna ska upprätthållas – ingen avdelningen ska vara utan tillsyn	Tillsyn genom enheten för medicinsk och social omsorg	Tillsynsrapport lämnas i årsrapporten	Två oanmälda tillsyner har gjorts på Barken och Annetorpsgården. Personalen känner väl till och arbetar efter upprättade rutiner. Larmanordningarna

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
					fungerade samt personal fanns tillgängliga på avdelningarna. Tillsynen resulterade utan anmärkning.  Åtagandet uppfyllt.
Öka tryggheten i äldreomsorgen	Tillgodose behov av särskilt boende inom 3 mån.	Särskilt boende ska erbjudas inom 3 månader	Genom teamarbete mellan boendehandläggare och övriga hemvårdsinspektörer	Uppföljning i AU varje månad	Fyra personer gick över tremånadersgränsen med några dagar då de väntade på att anvisad plats skulle bli ledig.  Åtagandet uppfyllt.
Öka tryggheten i äldreomsorgen	Ökat stöd till träffpunktsverksamheter	Öka utbudet av aktiviteter på mötesplatsen SoL-punkten utbud av aktiviteter	Erbjuda musik och kulturella upplevelser	Utvärdering av antal nöjda och mindre nöjda	13 besökare har svarat på enkät om Sol-punkten. Samtliga besökare var i stort nöjda – den fyller ett social behov  Åtagandet uppfyllt.
Tryggheten för funktionshindrade ska förbättras	Boendestödet ska utvecklas	Erbjuda ytterligare en målgrupp, personer med förvärvat hjärnskada (personkrets 2) boendestöd som ett alternativ till gruppboendestäder	Genom biståndshandläggning	Antal deltagare  <i>Under 2006 omfattade boendestödet 25 personer med psykiskt funktionshinder.</i>	Antalet deltagare har ökat från 20 (2006) till 27 personer varav en person från personkrets 2  Åtagandet uppfyllt.

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Tryggheten för funktionshindrade ska förbättras	Boendestödet ska utvecklas	Erbjuda avslappning för ytterligare 5 personer som erhåller boendestöd	Taktil stimulering - Frigöra utrymme för boendestödspersonal att kunna ge taktil stimulering i Träffpunktens lokaler	Antal som fått taktil stimulering  <i>Under 2006 erhöll 10 personer taktil stimulering</i>	Under 2007 har 11 personer fler än 2006 erhållit taktil stimulering.  Åtagandet uppfyllt.
		Ge brukarna i samtliga gruppboendestäder möjlighet till ökad självständighet och inflytande	Kvalitetsundersökning utifrån de kommungemensamma målen	Antal fler personer ska uppleva en ökad självständighet och inflytande	LSS-myndigheten och medicinskt ansvarig sjuksköterska har genomfört kvalitetsundersökningar i två verksamheter, Strandgatans psykiatriboende och Fogsvansgatans gruppboende. Första jämförelsen över tid blir tidigast 2008.  Undersökningarna visade på det finns goda möjligheter till att göra egna självständiga val och ha inflytande över sin dagliga livsföring.  Åtagandet delvis uppfyllt
		Införa vård- och boendeplan för personer i gruppboendestäder avsedda för personer med utvecklingsstörning (personkrets 1)		Antal personer som erbjudits vård- och boendeplan under 2007	Av totalt 62 vuxna personer med utvecklingsstörning har 26 personer erbjudits vård- och boendeplaner och tackat ja. Åtagandet uppfyllt

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Tryggheten för funktionshindrade ska förbättras	Ökat stöd till träffpunktsverksamheter	Utifrån genomförd kvalitetsundersökning 2006 kunna erbjuda fler brukarstyrda aktiviteter	Utöka verksamhetens ytor med 25-30 kvm för att kunna ta emot fler brukare och erbjuda fler aktiviteter	Antal personer i träffpunktsverksamhet och antal aktiviteter	Inom träffpunktsverksamheten har det efter undersökning genomförts 11 aktiviteter i grupp vilka planerats tillsammans med brukarna. Aktiviteterna är utöver de individuellt anpassade aktiviteterna – åtagandet uppfyllt Under 2007 deltog c:a 90 personer i verksamheten och genomförde 1670 besök <i>(under 2006 deltog c:a 100 personer i verksamheten och genomförde 2000 besök)</i>
	Ökat stöd till träffpunktsverksamheter	Erbjuda gemenskap och information till brukare med personlig assistans.	Anordna brukarträffar en gång per år	Antal deltagare	Fem personer av 13 möjliga deltog i brukarträffen.  Åtagandet uppfyllt.

## Individ och familjeomsorgen

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Förebyggande insatser ska utvecklas	Stöd och behandling ska i ökad utsträckning erbjudas i människors närmiljö.	75% av föräldrar och barn under 18 år som erhållit råd och psykosociala stödinsatser ska uppfatta att insatsen varit avpassad efter deras behov  Ett team (IOF/skola) med uppdrag att ge förebyggande insatser till barn/unga med psykisk ohälsa samt konsultation till skolpersonal  Vid alla placeringar av unga ska en genomförandeplan upprättas	2 socialrådgivare arbetar med psykosocialt stöd- och behandlingsarbete (enl bl a FFT-metoden)  Under första året utprovas lämplig metod i förhållande till individkontakt samt gruppstöd och konsultations- och handledningsuppdrag  Planens innehåll ska vara i enlighet med SoS handbok; barn o unga i socialtjänsten.	Enkätundersökning av de som erhållit stöd under tiden 061001-070930 ska genomföras och redovisas i årsrapporten.  Olika målgrupper och insatser redovisas både avseende frekvens och metodik.  Internkontroll avseende samtliga upprättade planer under året.	Av barnen har 70% uppgivit att stödet varit till stor eller mycket stor hjälp. Motsvarande uppfattning har lämnats av föräldrarna i 87% av svaren. Åtagandet uppfyllt.  Verksamheten startar först 080201 pga försening av medelstildelning. Åtagandet ej uppfyllt.  Genomförandeplan finns för alla familjehemsplacerade barn utom ett. Åtagandet nästan uppfyllt.
	Alla som saknar någon form av boende ska erbjudas sådant.	Fem hushåll ska efter boende med 2:a handskontrakt erhålla eget 1:a handskontrakt 2007	Socialrådgivare arbetar praktiskt pedagogiskt med målgruppen – regelbundna hembesök	Redovisas i DR 1 och 2 samt årsrapport	Fyra hushåll har under 2007 fått eget kontrakt på boende. Åtagandet ej uppfyllt

MÅL	EFFEKT MÅL	ÅTAGANDE	METOD	UPPFÖLJNING	RESULTAT
Förebyggande insatser ska utvecklas	Beroendet av ekonomiskt stöd ska minska	<p>40% av hushåll &lt;25 år med långvarigt försörjn.stöd (&gt;3mån) och 30% av hushåll &gt;24 år med långvarigt försörjn.stöd (&gt;6 mån) ska bli självförsörjande.</p> <p>Genomsnittlig antal bidragsmånader ska för hushåll &lt;25 år vara högst 3 och för hushåll &gt;25 år högst 5.</p> <p>100% av de som har en handlingsplan ska anse att de varit delaktiga i planen</p>	<p>Socialsekr. arbetar i samverkan med AUC, AF, FK, Arbetscentrum med de klienter som är i behov av stöd och rehab.insatser. Uppgifter tas ur ProCapita o redovisas i årsrapporten</p> <p>Handlingsplan enl uppgjord manual ska finnas i alla ärenden aktuella &gt;3 mån.</p>	<p>Redovisas i årsrapport</p> <p>Enkätundersökning med aktuell målgrupp</p>	<p>17 av 29 hushåll &lt;25 år med långvarigt bidrag har avslutats under 2007 dvs 58%. Åtagandet uppfyllt. 35 av 76 hushåll ≥25 år med långvarigt bidrag har avslutats under 2007 dvs 46%. Åtagandet uppfyllt.</p> <p>Antal bidragsmånader var i genomsnitt 4,44 för hushåll &lt;25 år och 4,73 för hushåll ≥ 25 år. Åtagandet ej uppfyllt för hushåll under 25 år medan det uppfyllts för hushåll över 25 år.</p> <p>88% av de som svarat på enkäten uppger att de anser sig ha varit helt delaktiga vid upprättandet av genomförandeplanen. Åtagandet ej helt uppfyllt.</p>