



Malmö stad
Stadskontoret

SDF 23/10 -08
Sven Hill Adm. avd senast 3/10 -08

2008-09-02

Stadsdelsfullmäktige Centrum
Stadsdelsfullmäktige Fosie
Stadsdelsfullmäktige Husie
Stadsdelsfullmäktige Hyllie
Stadsdelsfullmäktige Kirseberg
Stadsdelsfullmäktige Limhamn/Bunkeflo
Stadsdelsfullmäktige Oxie
Stadsdelsfullmäktige Rosengård
Stadsdelsfullmäktige Södra Innerstaden
Stadsdelsfullmäktige Västra Innerstaden
Fritidsnämnden
Förtroendenämnden
Kulturnämnden
Miljönämnden
Servicenämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Revisorskollegiet
Tekniska nämnden
Utbildningsnämnden
Valnämnden
Överförmyndarnämnden
SACO
SKTF
Kommunal

2008 -09- 0 3

LB522-08/828

G. Järbäck

kopia:

I. Björkqvist

Ärendet: Utredning om budget- hyres- och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet

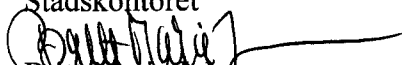
Ärendet, med vårt Dnr **KS-KOM-2008-00506** överlämnas till ovanstående för yttrande.

Svaret ställt till kommunstyrelsen, ska vara stadskontorets expedition, tillhanda **senast 2008-10-31 kl 12.00.**

Yttrandet översändes dessutom till handläggaren på stadskontoret via FirstClass.

Handläggande tjänsteman på stadskontoret är Anders Spjuth.

Malmö som ovan
Enligt uppdrag
Stadskontoret


Britt-Marie Johansson

STADSKONTORET
August Palms Plats 1
SE-205 80 Malmö
Tel. +46 40 34 10 00
Org.nr. 212000-1124
info@malmö.se
www.malmö.se



Handläggare: Christer Pålsson

Datum: 2008-08-27

Initierare: Kommunstyrelsens ordförande

Ärende: ~~KS-KOM-2005-00190~~ 2008 - 00506
Organisationsutredning 2007-2008

Inkom till ks: 2005-03-02

Sammanfattning: Den 13 februari 2008 behandlade kommunstyrelsen ärendet "Organisationsutredningen 2007-2008" (§ 42). Ärendet innefattade en redovisning av ett flertal utredningsuppdrag som kommunstyrelsen lämnat till stadskontoret på sammanträde den 9 maj 2007. I samband med ärendets behandling beslutade kommunstyrelsen lämna nya utredningsuppdrag till stadskontoret. Bl a fick stadskontoret i uppdrag att ... *förutsättningslöst utreda budget- hyres och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet.*

Utredningen om budget- hyres och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet beskriver verksamheterna, gör överväganden och lämnar förslag som innebär att verksamheterna även framöver tillhör miljönämndens ansvar och miljöförvaltningen.

Beslutsplanering: Ks au II 2008-09-01
Ks 2008-12-03

Förslag till beslut: Kommunstyrelsen föreslås besluta

att utan eget ställningstagande sända utredningen om budget- hyres och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet på remiss till samtliga stadsdelsfullmäktige, övriga kommunala nämnder samt SACO, SKTF och Kommunal med begäran om svar senast den 31 oktober 2008.



Handläggare
Christer Pålsson

Till Kommunstyrelsen

Stadskontoret Malmö
Ank. 2008 -08- 27
Dnr: 506/08
Handl.nr: 4

Tjänsteutlåtande 2008-08-27

Ärende: ~~KS-KOM-2007-00400~~ 2008-00506
Organisationsutredning 2007-2008

Initierare: Kommunstyrelsens ordförande

Den 13 februari 2008 behandlade kommunstyrelsen ärendet "Organisationsutredningen 2007-2008" (§ 42). Ärendet innefattade en redovisning av ett flertal utredningsuppdrag som kommunstyrelsen lämnat till stadskontoret på sammanträde den 9 maj 2007. I samband med ärendets behandling beslutade kommunstyrelsen lämna nya utredningsuppdrag till stadskontoret. Bl a fick stadskontoret i uppdrag att ... *förutsättningslöst utreda budgethyres och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet.*

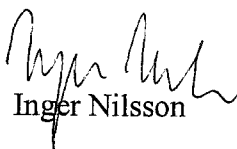
Innan utredningsarbetet påbörjades godkände kommunstyrelsen en tidplan och utredningsorganisation på sammanträde den 2 april. Den 23 juni beslutade kommunstyrelsens arbetsutskott att tillsätta en politisk styrgrupp för utredningsarbetet.

Utredningen som genomförts av stadskontoret beskriver verksamheterna, gör överväganden och lämnar förslag som innebär att budget- hyres och konsumentrådgivningen även framöver tillhör miljönämndens ansvar och miljöförvaltningen.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att utan eget ställningstagande sända utredningen om budget- hyres och konsumentrådgivningens organisatoriska tillhörighet på remiss till samtliga stadsdelsfullmäktige, övriga kommunala nämnder samt SACO, SKTF och Kommun med begäran om svar senast den 31 oktober 2008.


Inger Nilsson

Utredning om

**budget,- hyres-
och
konsument-
rådgivningens
organisatoriska
tillhörighet**

2008-06-04
Anders Spjuth
stadskontoret



PM ANGÅENDE DEN ORGANISATORISKA TILLHÖRIGHETEN FÖR BUDGET-, HYRES- OCH KONSUMENTRÅDGIVNINGEN

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har uppdragit till stadskontoret att utreda lämpligaste organisatoriska tillhörighet för budget-, hyres- och konsumentrådgivningen som idag lyder under miljönämnden och miljöförvaltningen. Verksamheterna är dessutom anknutna till en politiskt tillsatt konsumentberedning.

Konsumentrådgivningen Konsument Malmö ger reklamationshjälp och annan rådgivning och information i konsumentfrågor. Budgetrådgivningen ger råd, stöd och vägledning vid överskudsättning och skuldsanering enligt skuldsaneringslagen i nära samarbete med kronofogdemyndigheten. Hyresrådgivningen har som uppgift att ge råd och stöd till sökande som hotas av vräkning. Verksamheten är nära samordnad med skuldrådgivningen.

Rådgivningsverksamheterna har en inbördes god samhörighet genom sin likartade inriktning med hög tillgänglighet och en i viss mån likartad kompetens vad gäller konsumentjuridik och hushållsekonomi. Man är dessutom väl integrerade med miljöförvaltningen i övrigt, bl a genom miljöförvaltningens arbete med livsmedelskontroller, hälsovådliga boendemiljöer, energirådgivning och projekten för hållbar konsumtion och Fair Trade City.

I utredningen har också gjorts en begränsad förfrågan bland stadsdelschefer och ansvariga inom IoF om kontaktytorna mot kommunens socialtjänst och om detta kan motivera en närmare organisatorisk samordning. Här instämmer man i stort i att skillnaderna i verksamhetsinriktning och arbetssätt talar emot en närmare organisatorisk anknytning men ser gärna att man utvecklar utbytet på andra sätt.

Någon anledning till en utlokalisering och uppsplittring av rådgivningarna på stadsdelarna finns inte. Detta skulle innebära klart försämrade förutsättningar för att kunna bibehålla verksamheterna med den höga kvalitet de har idag. Det går inte heller att se att en överföring till den sociala resursnämnden skulle kunna innebära några fördelar eller på annat sätt ge större nytta för rådgivningarnas "kunder".

Slutsatsen är därför att den organisatoriska tillhörigheten till miljöförvaltningen under miljönämndens politiska ledning bör kvarstå.

1. Uppdraget

I samband med kommunstyrelsens behandling den 13 februari 2008 av förslaget om ”Nämnd för övergripande verksamheter”, uppdrogs till stadskontoret att förutsättningslöst utreda den organisatoriska tillhörigheten för budget-, hyres- och konsumentrådgivningen.

2. Nuvarande förvaltningstillhörighet och politiska styrning

Verksamheterna är idag inordnade under miljönämnden och ingår som egna avdelningar i miljöförvaltningen. Man har även en ledning via den särskilt inrättade konsumentberedningen för övergripande konsumentpolitiska frågor.

Konsumentberedningens uppgift är att genom insyn ge stöd och support till Budget- och hyresrådgivningen och Konsument Malmö. Ordförande i beredningen utses av miljönämnden och övriga två ledamöter av kommunstyrelsen. För nuvarande verksamhetsperiod är även det kommunalråd som svarar för konsumentfrågor adjungerat.

3. Utredningsarbetet

Underlag för denna utredning har inhämtats genom kontakter med miljöförvaltningen, och de ansvariga på rådgivningsverksamheterna har noggrant beskrivit sina verksamheter på sätt som redovisas nedan.

Vidare har, efter samråd med chefen för den sociala resursförvaltningen, undersökts i vilken omfattning det förekommer löpande och direkta ärendekontakter mellan socialtjänsten i stadsdelarna och hyres- och budgetrådgivningen. Undersökningen har skett genom förfrågningar hos ett antal stadsdelschefer och ansvariga inom stadsdelarnas individ- och familjeomsorg.

4. Konsument Malmö

Historik

Konsument Malmö inrättades 1973 som en av landets första kommunala konsumentrådgivningar. Verksamheten placerades organisatoriskt under kommunstyrelsen med lokaler på Stora Nygatan. Uppgiften var att ge reklamationshjälp, rådgivning och information i konsumentfrågor.

1975 flyttades verksamheten till Södertull för en samlokalisering med Information Malmö, Malmö Trafiksäkerhetsförening och Bostadsbutiken. Under 1980-talet lämnade dessa andra verksamheter Södertull och 1994 flyttade Konsument Malmö till sina nuvarande lokaler i gatuplanet hos miljöförvaltningen på Bergsgatan 17. Samma år lokaliserades även budget- och hyresrådgivningen dit.

Den politiska styrningen

När Konsument Malmö inrättades 1973 tillsattes också en politisk referensgrupp som var verksam fram till 1985. Ett beslut 1991 om att inrätta ett konsumentutskott blev aldrig genomfört. 1996 överfördes ansvaret för Konsument Malmö från kommunstyrelsen till miljönämnden och 1997 inrättades en särskild konsumentberedning.

Överföringen av det politiska ansvaret från kommunstyrelsen till miljönämnden gav förutsättningar för en mera direkt och tydlig politisk styrning. Dessutom hade den lokalmässiga samhörigheten med miljöförvaltningen efterhand utvecklat en inte enbart fysisk och administrativ utan även verksamhetsmässig samhörighet. Detta gav ett starkt motiv för en samordning under miljönämndens politiska ledning.

Rådgivningsarbetet

Konsument Malmö bemannas av en avdelningschef, fyra konsumentrådgivare och en projektsekretare. Personalstyrkan består av jurister, socionomer och kommunikatörer och är väl anpassad till verksamhetens kompetenskrav. Rådgivningen sker genom telefon, personliga besök, e-post och brev. En noggrann kontaktstatistik ger en tillförlitlig bild av verksamhetens omfattning.

Handläggarnas dagliga telefonrådgivning är förstärkt genom en särskild kundtelefon under vissa dagar där man garanterar svar utan längre väntetid. Sammanlagt hanteras ca 10 000 rådgivningssamtal/år.

De personliga besöken kan vara både bokade och obokade. Tre veckodagar har man en särskild mottagning för enbart obokade besök med en förstärkt bemanning. De personliga besöken uppgår till ca 3 000 per år.

Förfrågningar via e-post har ökat markant under de senaste åren. Dessa leder i de flesta fall till en fortsatt kontakt via telefon eller besök. Ca 1 500 e-postmeddelanden besvaras varje år.

Den hjälp som efterfrågas gäller företrädesvis information före köp, juridisk rådgivning och tolkning av avtalsvillkor, reklamationshjälp och medling inom områden som hantverkstjänster, köp av fastighet eller bostadsrätt, småhusentreprenader, tele- och internetabonnemang, fordonsköp, hemelektronik, resor mm. Rådgivningsarbetet kräver goda juridiska kunskaper inom framförallt civil- och marknadsrätt.

Förebyggande insatser

Utöver rådgivning till enskilda arbetar man även förebyggande genom föreläsningar, temakvällar, studiebesök och projekt riktade mot särskilda medborgargrupper. Totalt deltar varje år mellan 3 000 och 4 000 personer i dessa förebyggande insatser.

Här bör bl. a lyftas fram en mycket uppskattad informationsverksamhet för årskurs 7 – 9 och gymnasiet, *ReKo - Reklam och konsumtion i vår tid*, som blivit stort efterfrågad med inspirationsdagar för lärare och mängder av klassbesök. Där diskuteras ämnen som reklampåverkan, hållbar konsumtion, privatekonomi

och annat som ligger nära elevernas vardagsfunderingar och miljö- och samhällsengagemang.

Ett annat projekt som bör uppmärksammas är de studiecirklar som anordnats för invandrarkvinnor om hushållsekonomi och konsumenträttigheter.

Marknadskontroller

Konsument Malmö genomför dessutom marknadskontroller, även samordnade med miljöförvaltningens miljökontroller. Kontrollerna kan bl. a röra miljö- och produktsäkerhet eller produkt- och ursprungsmärkning mm.

Kontakter med Konsumentverket

Konsumentverket är den statliga myndighet som bevakar konsumentfrågor. Chefen för Konsument Malmö Karin Hård är genom regeringsbeslut utsedd att ingå i Konsumentverkets insynsråd för stöd och råd i verkets och i konsumentombudsmannens arbete.

5. Budgetrådgivningen

Historik

Redan från 1988 hade Södra socialbyrån/Fosie som enda stadsdel i Malmö utvecklat en egen skuld- och budgetrådgivning i samverkan med kronofogden i Malmö. Rådgivningen skedde med stöd av socialtjänstlagen.

Genom skuldsaneringslagen 1994 fick kommunerna en direkt skyldighet att ge råd, stöd och vägledning vid överskudsättning och skuldsanering. Södra socialbyrån inrättade samma år en kommunövergripande budgetrådgivning som ett försöksprojekt. Verksamheten bemannades med sex handläggare och placerades i anslutning till miljöförvaltningens lokaler i bottenvåningen på Bergsgatan 17. 1996 permanentades verksamheten och inlemmades tillsammans med Konsument Malmö som en del av miljöförvaltningen under miljönämnden.

Motiven för en sammanläggning med miljöförvaltningen/miljönämnden var av liknande art som för Konsument Malmö med en allt mer utvecklad både administrativ och verksamhetsmässig samhörighet.

Sammankopplingen med miljöförvaltningen - en verksamhet helt skild från socialtjänsten och stadens sociala stödverksamheter - innebar dessutom en betydelsefull markering av verksamheten är en samhällsservice riktad till en bred allmänhet, utan den risk för stigmatisering som socialtjänstens och individ- och familjeomsorgens myndighetsutövande stöd- och bidragsverksamhet kan innebära för sina hjälpsökande. Placeringen i centrala staden med bra kommunikationer innebar en ytterligare markering av den breda inriktningen med betoning på hög tillgänglighet.

Rådgivningsarbetet

Budgetrådgivningen består av fem handläggare inklusive arbetsledning. Man erbjuder alla sökande ett personligt rådgivningssamtal inom maximalt fem

arbetsdagar. Vidare har man under en dag i veckan en öppen mottagning där minst fyra rådgivare tar emot nya besökare. Då sker en selektering för en eventuellt fortsatt mera ingående och planerad rådgivning som sk. arbetsärende och processärende.

I de öppna rådgivningssamtalen ges besökarna en allmän vägledning för att bearbeta sin situation. Den fortsatta handläggningen innebär en mera systematisk genomgång av hur den sökande ska kunna återupprätta en balanserad hushållsekonomi, eventuellt genom processrådgivning för att kunna utnyttja de möjligheter till skuldsanering som skuldsaneringslagen erbjuder.

Budgetrådgivningen ser en viktig skillnad i sin arbetsmetodik i förhållande till den som normalt tillämpas inom socialtjänsten. Därför är också en organisatorisk avgränsning mot stadens sociala verksamheter viktig.

”Vi ser våra besökande som kunder och inte som klienter som behöver behandlas ut ur sin belägenhet. Genom råd, vägledning, stöd och praktisk hjälp möjliggör vi för kunderna att med givna resurser bearbeta sina problem. Detta kan ske i öppen rådgivning eller i ett längre ärendeperspektiv. Vi har valt att i första rummet vara tillgängliga för snabba möten och ha korta väntetider inför ett första samtal. Huvuddelen av våra kundmöten sker i öppen rådgivning. Kunderna hanterar då själva det vi råder dem att bearbeta / förändra / pröva. Hur situationen ska hanteras avgör i första hand kunden själv. Vår erfarenhet är att många som arbetar med budget- och skuldrådgivning under inom landets socialtjänster är inriktade på att ”behandla” och att de ofta får ”remisser” från kollegor med uppdrag som leder till behandlingsåtaganden och interna resultatkrav och till längre kötider för rådgivning.

Det är +till syvende og sidst kunden själv som skall vilja/välja förändring om den är möjlig. Denna integritet är viktig. Stöd och samtal kan försätta berg. Men kunden måste själv hålla i spaden.”

(Lars Nöremark, chef för Budget- och hyresrådgivningen)

Ett stort antal sökande och en stor arbetsmängd har tidigare kunnat medföra en viss väntetid för processärenden. Väntetiderna har dock alltid varit korta i jämförelse med andra kommuner vilket också bekräftas i en undersökning av Konsumentverket. En ny lagstiftning 2007 har förenklat skuldsaneringsförfarandet betydligt och nu kan processärenden hanteras mycket snabbt trots en markant ökning av antalet ärenden.

Av de 222 personer i Malmö som ansökte om skuldsanering 2007 vände sig 180 (80 %) först till budgetrådgivningen för hjälp att förbereda sin ansökan.

Förebyggande aktiviteter

Utöver det individuellt rådgivande arbetet ger man också gruppinformation till institutioner, skolor och föreningar mfl. Ett femtiotal utåtriktade informationsaktiviteter genomförs årligen, även i samverkan med Konsument Malmö.

Bl. a presenterar man informationspaketen *Vardagsekonomi* och *Boskolan* om budget, skulder, skuldsättning, skuldsanering samt hyresjuridiska frågor. Ca 500 personer deltog i informationsträffar under 2007.

Malmö som förebild

Den svenska modellen för skuldsanering har väckt stor uppmärksamhet i andra länder, och inom Sverige anses Malmös metoder för att strukturera rådgivningen som förebild bland kommuner för hur en väl fungerande budgetrådgivning kan organiseras och bedrivs. Man har därför under senare år haft många både svenska och utländska studiebesök. Bl. a nämns besök av socialudvalget vid danska folketinget och andra danska, tyska och naturligtvis också svenska politiker och tjänstemän.

6. Hyresrådgivningen

Malmö uppvisade under 1990-talet det högsta antalet vräkningar i landet. För att åtgärda situationen inrättade Malmö som första kommun en särskild hyresrådgivning. Verksamheten startade på försök våren 1996 och permanentades året därefter som en funktion under Budgetrådgivningen.

Uppdraget

Hyresrådgivningen har som uppdrag att trygga fortsatt boende genom hjälp och stöd för att de sökande skall undgå en situation som, utan åtgärder, leder till uppsägning eller vräkning. Arbetet är mer akutinriktat än skuld- och budgetrådgivningen men man är även verksam med förebyggande rådgivning till olika målgrupper.

Hyresrådgivningen kräver sakkunskap om boendefrågor och hyreslagstiftning. Frågorna som väcks är hyresjuridiska, ekonomiska, sociala eller gäller bristfällig boendemiljö. En stor del av arbetet har en direkt anknytning till andra delar av miljöförvaltningens myndighetstillsyn och ansvar för boendenormer och tillämpliga regelverk.

Utöver sitt samarbete med miljöförvaltningens tillsynsverksamhet samarbetar hyresrådgivningen med socialtjänsten, kronofogden och andra aktörer och intressenter som berörs av frågor kring otryggt boende.

Rådgivningsarbetet

Från starten 1996 och de följande fem åren uppgick antalet kontakter/besök till ca 3000 per år. Under dessa år bemannades enheten av två rådgivare. Numera ligger antalet kontakter/besök på omkring 1000 – 1400 kontakter per år som hanteras av en rådgivare med gemensam arbetsledning med budgetrådgivningen.

Enligt kronofogdens statistik för Malmö genomfördes hela 500 vräkningar 1995. Därefter har antalet vräkningar varit ständigt sjunkande. 2007 verkställdes strax under 100 vräkningar. Flera faktorer har naturligtvis medverkat till denna utveckling men visar också att Hyresrådgivningen bedriver ett mycket välfungerande och framgångsrikt arbete.

7. Kontaktytor, samverkan och utbyte

Samverkan mellan rådgivningsverksamheterna

Konsument Malmö och Budget- och hyresrådgivningen har som ovan redovisats flera gemensamma beröringspunkter. Det likartade förhållningssättet som öppna samhällsservicefunktioner med inriktning på frivillig rådgivning till en bred allmänhet, innebär för det första att lokaliseringen med en gemensam reception i centralt belägna och lättillgängliga lokaler med goda allmänna kommunikationer är av största vikt för att kunna fungera på ett bra och serviceinriktat sätt gentemot besökare och kunder.

Vidare ser man flera gemensamma beröringspunkter i själva verksamheten, bl. a i arbetet med uppsökande och förebyggande insatser men också i det löpande rådgivningsarbetet vad gäller t ex lagstiftningsfrågor och myndighetskontakter och andra problemställningar angående privatekonomi, boende och konsumenträttigheter. Detta har gjort att enheterna ser ett tydligt värde i en fortsatt samlokalisering eftersom man därigenom kan upprätthålla ett väl fungerande och löpande utbyte av kunskaper och erfarenheter.

Om en omlokalisering under annan huvudman skulle bli aktuell är man därför gemensamt angelägna om att de olika rådgivningarna inte separeras utan även framöver kan behålla denna fysiska och verksamhetsmässiga närhet med en hög tillgänglighet för besökare.

Samverkan med övriga delar av miljöförvaltningen

Rådgivningarna ingår som ordinarie verksamhetsavdelningar i miljöförvaltningen. Detta innebär att man är en del i förvaltningens gemensamma styrning och administrativa service vad gäller exv. ekonomi, IT, informations- och personalstöd mm. Den samhörighet och det stöd som detta innebär är välfungerade.

Konsument Malmö

Genom att koppla samman konsument- och miljöperspektiven har man utvecklat olika samarbetsprojekt tillsammans med miljötillsynsavdelningen. Just nu pågår t ex ett arbete som rör kemiska tillsatser i hygienartiklar.

Vidare genomför man kontroller av ursprungsmärkning av livsmedel tillsammans med miljöförvaltningens avdelning för livsmedelskontroll. Konsumentrådgivningen har vidare en direkt koppling till förvaltningens energirådgivningsarbete som ofta även berör ett konsumentperspektiv. Man deltar också i miljöförvaltningens arbete med Malmö stads miljöprogram.

Slutligen kan nämnas att Konsument Malmö har utvecklat ett samarbete med den miljöstrategiska avdelningen i arbetet med klimat och hållbarhet där frågor om hållbar konsumtion och Fair Trade City är centrala.

Budget- och hyresrådgivningen

Här kan man som exempel lyfta fram hyresrådgivningens samarbete med miljötillsynsavdelningen vid de studieträffar som anordnas på skolor och i föreningar och andra liknande sammanhang. Rörande boendemiljö och boendetrygghet har informationspaketet "Boskolan" utarbetats. Här berörs ofta såväl miljötillsynsavdelningens frågor om t ex energiförbrukning och ohälsosamma boendemiljöer som hyresrådgivningens ansvarsområde utifrån den bostadsrättsliga lagstiftningen.

Dessutom kan miljötillsynsavdelningens ärenden även bli aktuella för hyresrådgivningen när det gäller att klargöra fastighetsägarens och hyresgästens respektive rättigheter och skyldigheter enligt hyreslagstiftningen.

Vidare kan ibland handlägningsärenden vid miljötillsynsavdelningen vara av mera social natur och därför ge skäl till att även involvera hyresrådgivningen.

Slutligen bör bl. a nämnas att man deltagit gemensamt i stadsförnyelseprojektet Södra Sofielundssatsningen, där man gemensamt för miljöförvaltningens räkning bevakar och sprider information om boendemiljö och olika hyresrättsliga frågor.

Samverkan mellan budget- och hyresrådgivningen och socialtjänsten

Ett antal stadsdelschefer och ansvariga inom stadsdelarnas socialtjänst och IoF har tillfrågats om hur kontakterna mellan kommunens socialtjänst och budget- och hyresrådgivningen fungerar.

En möjlighet till ändrad organisatorisk tillhörighet skulle kunna vara att rådgivningsarbetet överförs till respektive stadsdelsfullmäktige att ingå i stadsdelarnas IoF-verksamhet (eller motsvarande). Detta bör dock kunna avfärdas direkt eftersom man genom en sådan uppsplittring omöjligens skulle kunna upprätthålla samma kompetensnivå och kvalitet som finns idag med en samlad verksamhet. En sammanhållen verksamhet för hela Malmö var därför en avgörande grundtanke när budgetrådgivningen inrättades 1994.

Ett annat alternativ skulle vara att fortsätta som en samlad verksamhet men med placering hos den nya sociala resursförvaltningen/nämnden.

Avgörande för en sådan överföring är att verksamheterna sinsemellan skulle fungera bättre och att socialtjänstens klienter och de som utnyttjar budget- och hyresrådgivningen sammantaget skulle få tillgång till tjänster och service av en högre kvalitet och/eller omfattning.

Flera av de tillfrågade har påpekat att uppdraget för socialtjänsten bygger på ett klientförhållande med en myndighetsutövning enligt socialtjänstlagen. Budget- och hyresrådgivningens däremot är en samhällsservice där rådgivning och frivillighet är grundläggande och som inte bör "klientiseras".

Bland de tillfrågade finns en tydlig uppfattning att rådgivningsverksamheten är viktig och fungerar bra. Man hänvisar (i skiftande grad i olika stadsdelar) klienter dit. Detta är naturligtvis i första hand aktuellt för de klienter som är självförsörjande men hårt skuldsatta. Här kan man se en utvecklingspotential

eftersom behovet av budgetrådgivning ofta är stort hos klienter som endast är aktuella för övrigt (ej ekonomiskt) bistånd.

Rent allmänt vill flera av de tillfrågade gärna se ett ökat kunskaps- och erfarenhetsutbyte. Däremot är det ingen som direkt förespråkar ett byte till annan huvudman. I övrigt förekommer det synpunkter om att rådgivningsverksamheten bör utnyttja den möjlighet till en utvidgad kontaktyta och synlighet genom de medborgarcentra vid större köpcentra som nu har diskuterats.

8. Slutsats om den organisatoriska placeringen

Kommunstyrelsens uppdrag om en förutsättningslös utredning har inneburit att försöka klargöra hur rådgivningsverksamheterna fungerar idag. Utifrån detta har uppgiften varit att bedöma om en förändrad organisatorisk tillhörighet skulle medföra att verksamheterna kan fungera bättre och bli till större nytta för verksamheternas "kunder". Några sådana möjligheter har inte kunnat upptäckas.

Man kan tvärtom konstatera att det har utvecklats en bra samverkan mellan rådgivningarna och övriga miljöförvaltningen. Man har på ett ambitiöst sätt kunnat utnyttja sina respektive kompetenser och ansvarsområden i ett ömsesidigt utbyte till gemensam nytta.

En uppdelning och överföring till stadsdelarna måste ses som helt felaktig eftersom det finns en tydlig kvalitet i att konsumentrådgivningen och budget- och hyresrådgivningen hålls samman med den närhet som finns idag. En fortsatt sammanhållen verksamhet skulle i och för sig vara möjligt vid en överföring till sociala resursnämnden/förvaltningen. Några fördelar som överväger dagens väl fungerande hemvist i miljöförvaltningen kan inte upptäckas.

Slutsatsen är därför att den organisatoriska tillhörigheten till miljöförvaltningen under miljönämndens politiska ledning bör behållas.